# 无线升级使用说明

外部对无线设备升级时，主要有两个大的场景，一个是10.x到11.x的升级；另一个是11.x到11.x的升级。其中无线升级针对10.x操作系统产品采用TFTP方式，11.x操作系统软件版本普遍偏大，为提高版本传输效率，采用FTP传输方式。下面结合工具对无线升级流程进行说明。

### 一 10.x升级11.x

1. 由一线/客户提前将升级安装包下载到本地

2. 打开智能诊断工具，选择一键升级—》无线升级

3. 选择设备：选择要升级的AC设备，选择完毕后，点击下一步操作



4.上传AC升级文件：工具会提示AC版本太旧，先升级AC，从本地导入选择要升级AC的升级文件（包括11.x中间版本和最终版本）



5.选择要升级的AC设备：升级文件解压完毕后，选中要升级的AC，点击下一步进行升级



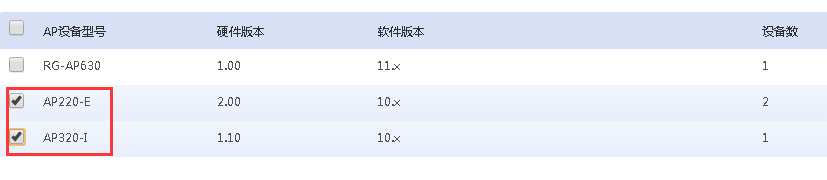
6.AC升级：AC会先升级到11.x中间版本，升级到中间版本后，工具会提示用户用串口接入AC，进行相应的配置（地址，用户名，密码），使工具可以重新连接AC；工具重新连接后会升级到最终版本，升级成功后，点击升级报告，可查看AC升级情况



7.上传AP升级文件：AC升级完毕后，返回无线升级界面，选择AC后，点击下一步操作，从本地导入选择AP的升级文件，上传AP升级文件时按ctrl可多选



8.选择要升级的AP设备：升级文件解压完毕后，选择要升级的10.x AP设备



9.AP升级：选择完升级设备后，点击下一步操作，AP会先升级到11.x中间版本，然后升级到最终版本（注意：如果同时选择了10.x设备和11.x设备，工具会先升级10.x设备，之后升级11.x设备）



10. 查看AP升级报告：AP升级成功后，点击升级报告，可查看AP升级情况

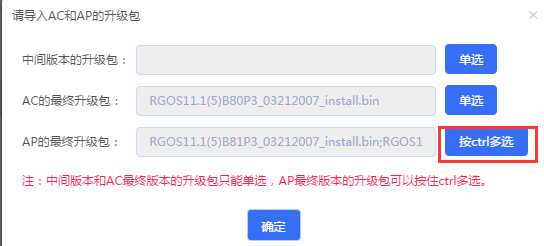
10.x升级注意：设备升级到11.x中间版本后，相应配置会丢失，用户需登入串口，手动配置设备ip、密码等，让设备重新在工具上上线，升级流程才会继续往下走。

### 二 11.x升级11.x

1. 由一线/客户提前将11.x的安装包下载到本地
2. 打开智能诊断工具，选择一键升级—》无线升级
3. 选择设备：选择要升级的AC设备，选择完毕后，点击下一步操作



1. 上传升级文件：从本地导入选择要升级AC或AP的升级文件，如果环境中AP型号过多，建议批量上传AP文件，上传AP升级文件时按ctrl可多选



1. 选择升级设备：可以只选择AC或AP，未选择的设备不会升级（如果AC版本较旧，工具会提示AC版本太旧，需先升级AC）



1. 设备升级：选择完要升级的设备后，点击下一步按钮，工具会提示是否开始升级，点击确定，设备进行升级



如果设备升级过程中出现异常情况，如AP下电，AP与AC无法建立capwap，可以手动取消升级，防止工具一直停留在升级界面



1. 查看设备升级报告：设备升级成功后，点击升级报告，可查看设备升级情况



### 三 升级注意事项

由于升级工具涉及到的产品型号多，场景多且复杂，目前还有对有些设备和场景支持还存在一些限制，这些限制会在后续的版本中,陆续解除。当前版本的主要限制如下：

1. 升级工具不能适用于热备环境中。升级时，需要自行进行确认，以防工具误连接到备AC上。
2. 使用相同bin的设备，在工具升级11.x时，会被全部升级。
3. 工具暂无法支持B9版本的智分+小卡升级。