【智能英语教学系统-机房版】

操作使用说明

部门：

撰写人：

日期：

**广州摩翼信息科技有限公司**

**目录**

[1 软件概述 1-1](#_Toc6940722)

[1.1 目标 1-1](#_Toc6940723)

[1.2 功能 1-1](#_Toc6940724)

[1.3 性能 1-2](#_Toc6940725)

[2 安装运行 2-3](#_Toc6940726)

[2.1 运行环境 2-3](#_Toc6940727)

[2.2 软件下载与安装 2-4](#_Toc6940728)

[2.2.1 下载说明 2-4](#_Toc6940729)

[2.2.2 安装说明 2-5](#_Toc6940730)

[3 使用说明 3-7](#_Toc6940731)

[3.1 监考机使用说明 3-7](#_Toc6940732)

[3.1.1 监考机登录 3-7](#_Toc6940733)

[3.1.2 监考机发布考试 3-9](#_Toc6940734)

[3.1.3 Web端发布考试到机房 3-13](#_Toc6940735)

[3.1.4 考试监控 3-17](#_Toc6940736)

[3.1.5 查阅考试 3-30](#_Toc6940737)

[3.2 考试机使用说明 3-33](#_Toc6940738)

[3.2.1 考试机登录 3-33](#_Toc6940739)

[3.2.2 考试机答题环节 3-36](#_Toc6940740)

[3.2.3 结束考试 3-37](#_Toc6940741)

[3.2.4 Web端学生查看成绩的说明 3-38](#_Toc6940742)

[3.3 上传程序的说明 3-40](#_Toc6940743)

# 软件概述

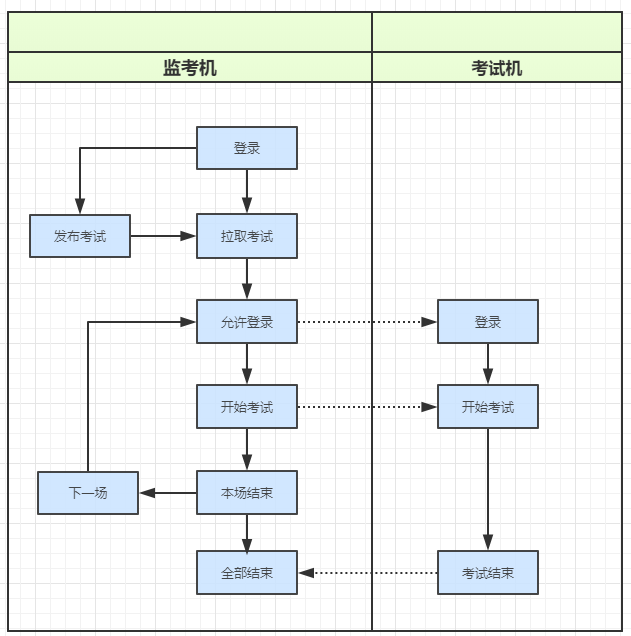
## 目标

校园版主要是满足学校各英语老师通过课堂练习方式让学生尽快熟悉中考题型和答题流程，并通过练习结果分析找到获取高分的策略的一整套解决方案，它严格匹配当地的中高考题型，结合完善的反作弊手段，利用精准的口语评分，最后给出多维度的考试分析报告。通过本系统，区域教研员可以轻松实现区域内多校的联考布置和检查，校级学科组长或老师也可以轻松的布置单元或专题的考试（练习）。

## 功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **客户端** | **功能** | **描述** |
| 监考机 | 老师登入 | 老师用户及学科组长用户登录；从发布考试中拉取试卷； |
| 布置考试 | 通过监考机端进行考试的布置； |
| 考场管理 | 管理学生考试过程（开始、过程监控、结束）；查看考试过程数据（参考人数、答题人数、未答人数、成功考试包、未成功考试包）；异常学生状态处理（异常原因、成绩记录与否）； |
| 提交成绩评分 | 完成考试，提交答案包； |
| 考试机 | 学生登入 | 学生用户登录（确认信息）；从监考机拉取试题； |
| 答题 | 测试音视频设备；答题过程（口语+听力题型） |
| 上传数据 | 提交答案评分；数据上传至服务器； |

**功能主流程图**



## 性能

人机对话-校园版是为人机对话系统-中考版做前期的技术和应用储备的版本，主要实现听说考试的规范考试，精准评分，用户体验良好，可以轻松实现大量参考人数同时进行的多校联考，保证考试的稳定性，智能评分专业。考试流程和评分规范与中高考要求一致，匹配完善的反作弊手段，有效保证系统的考试环境的安全性。

# 安装运行

## 运行环境

**学生考试用计算机（考试机）**

|  |  |
| --- | --- |
| 最低硬件配置 | 最低软件配置 |
| CPU：主频1.6GHz以上  内存：最低256M  硬盘：系统盘的剩余空间大于500M字节  网卡：100兆以太网卡  USB：至少1个空闲启用（用来连接USB耳麦）  显示器：至少支持800x600的分辨率  键盘：通用  鼠标：通用  还原卡：关闭 | 操作系统：WindowsXp SP3中文版以上、Windows Server 2003 SP2中文版以上 |

**教师监考用计算机（监考机）**

|  |  |
| --- | --- |
| 最低硬件配置 | 最低软件配置 |
| CPU：P42.0GHz以上  内存：最低256M  硬盘：某单一分区剩余空间大于4G字节  网卡：100兆以太网卡  显示器：至少支持1024x768的分辨率  键盘：通用  鼠标：通用  还原卡：关闭 | 操作系统：支持WindowsXp SP3中文版以上、Windows7（32位） 、Windows7（64位）、Windows8、Windows10 |

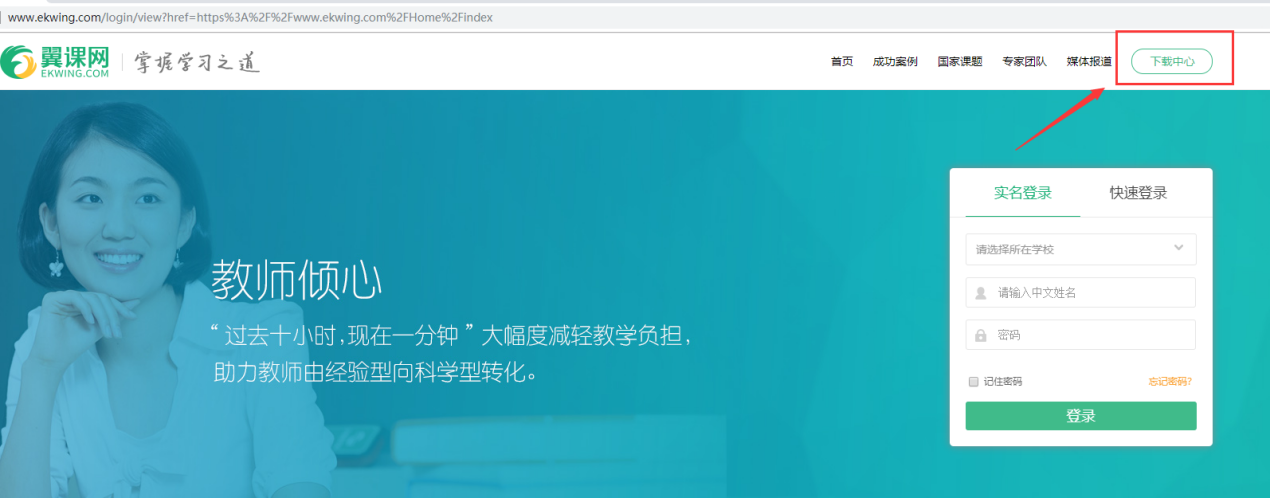
注：1.监考机和考试机位于同一局域网内，至少100M的局域网连接（不能有速度限制的软硬件控制），IP地址配置为同一网段。

所有考试用计算机必须能保证长时间稳定运行，考场设备用电稳定可靠

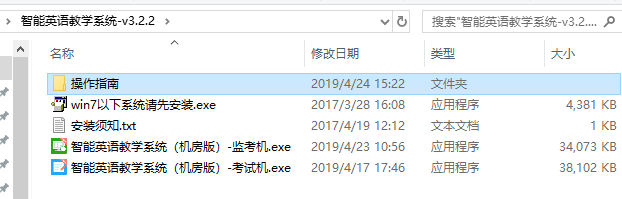
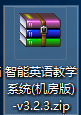
## 软件下载与安装

### 下载说明

请到“翼课网（http://www.ekwing.com）-下载中心”下载最新版考试客户端，下载后会有一个压缩包，解压后即可看到一个包含5个文件的文件夹（请详细阅读“安装说明”）







【以V3.2.3版本为例】

### 安装说明

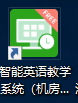
**重要提醒：**该款软件主要安装环境是学校机房，学校机房的软件管理模式类似网吧，即所有的学生机都是受控于一台教师机，学生机的软件安装可通过教师机统一关闭还原功能后同传予以安装，由于学校各机房管理控制系统的差异，在安装时务必请**机房管理员/老师**予以指导配合，保证安装的顺利进行。

1. **已安装旧版**

在翼课网官网下载好安装包后，卸载旧版，安装新版

**2、首次使用安装流程（**机房管理系统差异很大，这里只举一例）

1. 优先在教师控制机上安装监考机软件；
2. 再选择其中的一台学生机安装考试机（需关闭机房还原软件）；
3. 安装完毕后考试机会提示输入考试机号，此时直接输入001~999三位数考试机编号即可（该编号是考试机器编号，跟考生考号无关）
4. 安装成功后尝试登录（老师账号的）监考机和（学生账号的）考试机联网测试；
5. 测试无问题后；再通过控制机操作**同传（或分发）**考试机软件至其他学生机安装即可；
6. 同传完毕后，逐一安装打开考试机，并输入001~999三位数考试机编号（注：考试机编号不可重复）；
7. 所有考试机安装完毕后，建议打开全部考试机登录（测试账号）并连接监考机，跑测一套考试样题，能完全跑通流程则安全没有问题。

【成功安装完毕后，在电脑桌面上的“监考机”图标】

【成功安装完毕后，在电脑桌面上的“考试机”图标】

# 使用说明

## 监考机使用说明

### 监考机登录

1. 登录监考机系统分为两步：首先，需要选择监考老师所在的地区与学校信息，选择界面如下：



2、选择具体的地区与学校后，输入用户名和密码点击“登录”按钮，



5、若是教师忘记密码，可点击忘记密码，进入密码找回页面，选择我是教师双击进入，可通过绑定的手机号或者邮箱找回密码，或者联系客服解决。





4、通过教师的用户名和密码点击登录，验证用户名密码正确后，将进入考试列表界面。教师的用户名为教师的注册时的姓名。

### 监考机发布考试

1、教师登录监考机之后，进入到考试列表页面，在考试列表页面可查看当前已布置的考试，若是需要发布新的考试，可点击考试管理-》发布考试，进入考试发布页面。



2、可选择精品套卷或者听说专项进行发布。如下面听说专项题库，可根据地区年级类型时间筛选，可自由组题进行布置。



3、精品套卷布置页面，是已经组好的听说套卷，可在左侧选择需要布置的套卷，点击布置整卷，可直接布置整卷。

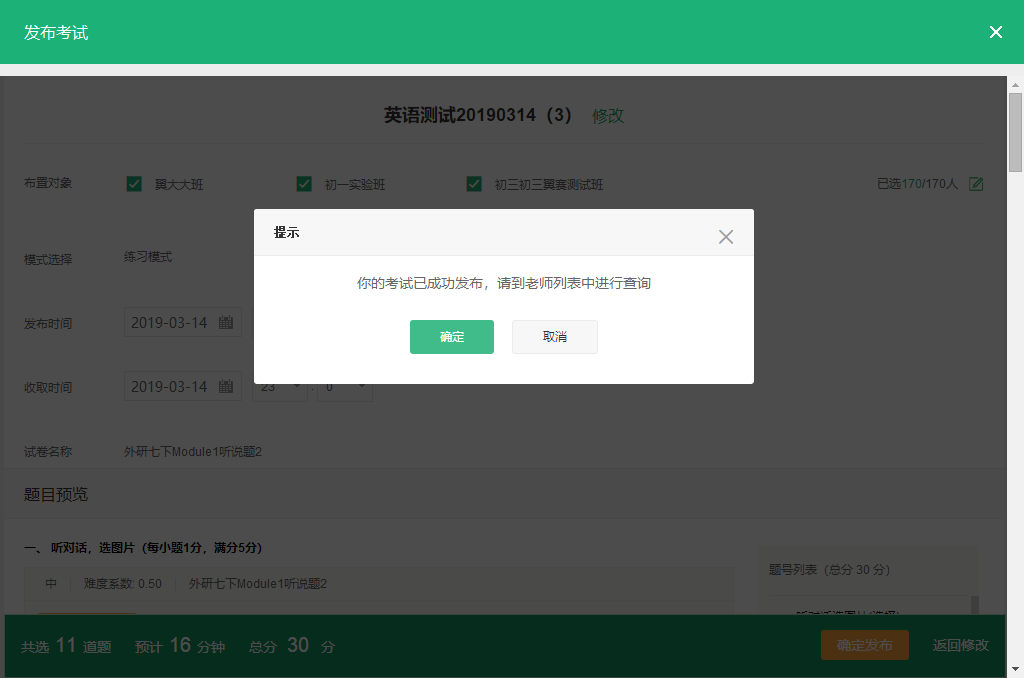


4、选择试题或者套卷后，选择发布班级对象和发布时间（只有到发布时间才能开始考试），收取时间，点击确认发布，试卷发布成功。

布置的试卷默认按英语测试+当前日期，如英语测试20181025。点击修改，可修改试卷名称。



5、提示发布成功，可进入考试列表页面查询新发布的试卷



### Web端发布考试到机房

#### 老师发布听说考试

操作一：登录翼课网网页版，选择听说考试模块。（账号可在线联系客服或当地翼课网负责人建立）



操作二：进入可选择套卷和组卷进行布置听说考试。



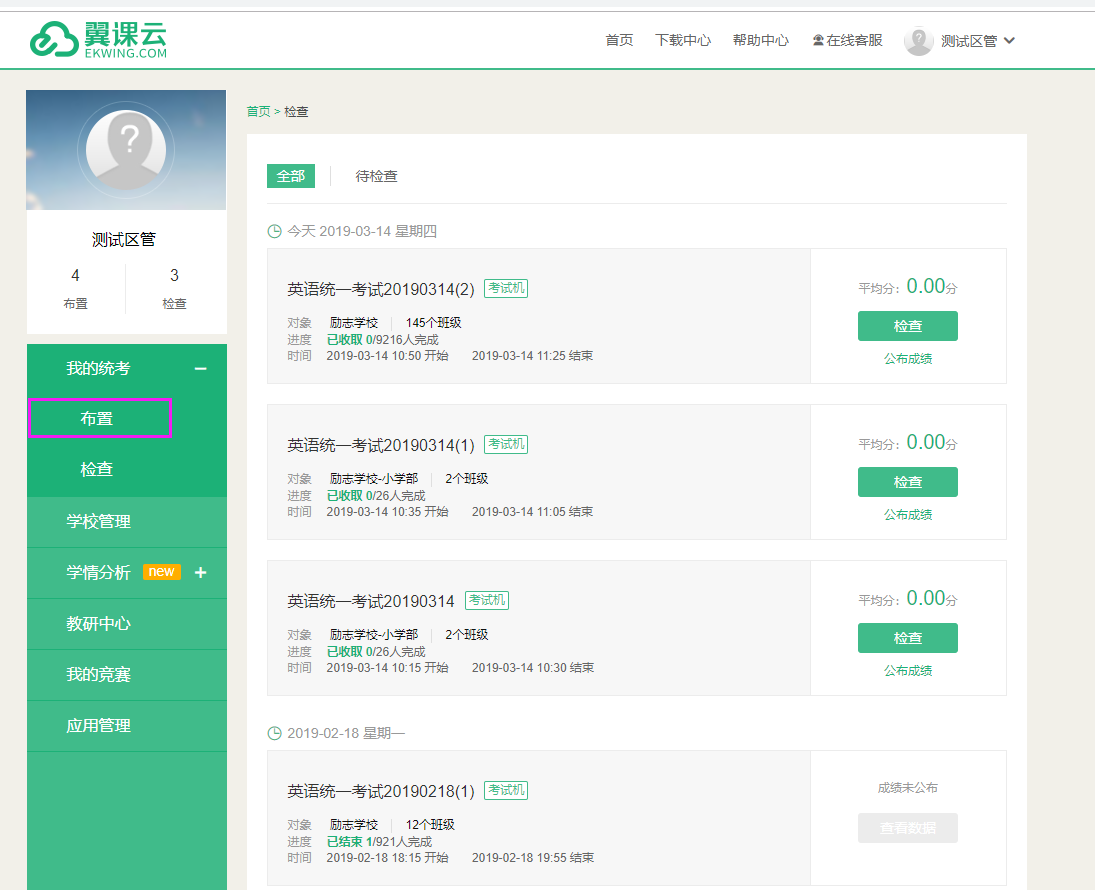
#### 教研员发布统考

说明：教研员账号由负责地区的翼课网工作人员建立

操作一：翼课网PC选择快速登录，选择对应身份角色，输入用户名密码进入



操作二：点击布置菜单：



操作三：添加布置



操作四：点击布置，选择学段，年级，和参与学校，发布统考





### 考试监控

#### 考试列表介绍

1、考试列表界面显示由老师下发的考试列表（登陆后如没有已发布时间，可点击“布置”进入考试发布页面，发布新的考试。



2、已发布考试的列表页面如下，按开考时间从最近的到最迟的排列展示每个已发布但还未结束的考试信息。



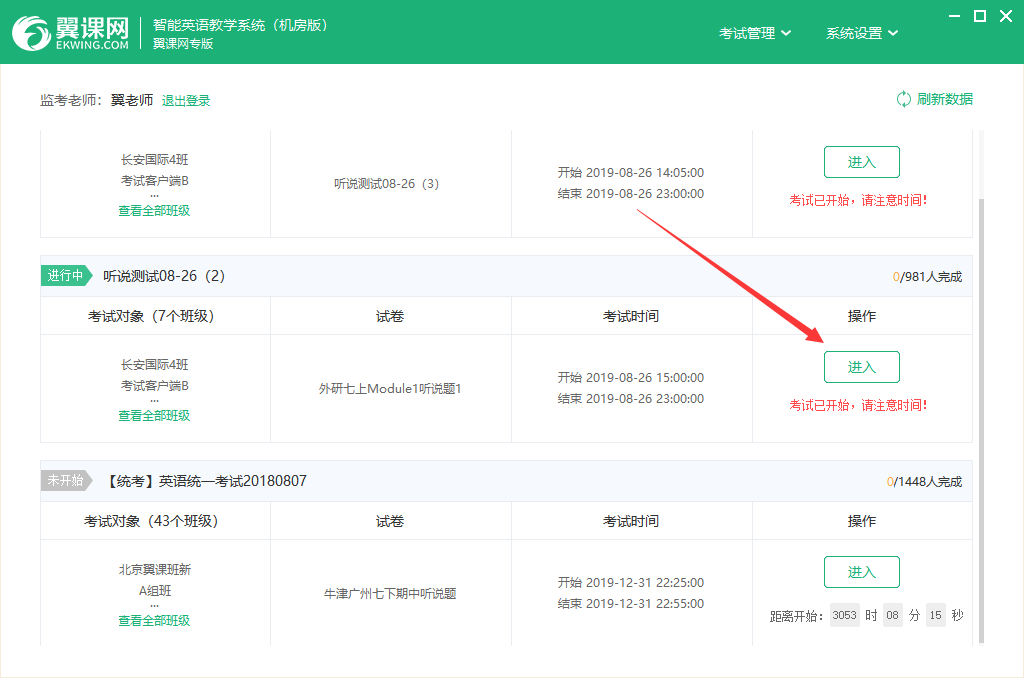
3、考试列表主要包括如下考试信息：

考试状态（未开始、进行中、已结束）、考试名称、考试对象（即考试的班级）、考试开始时间、所用试卷、考试总人数与完成考试人数。

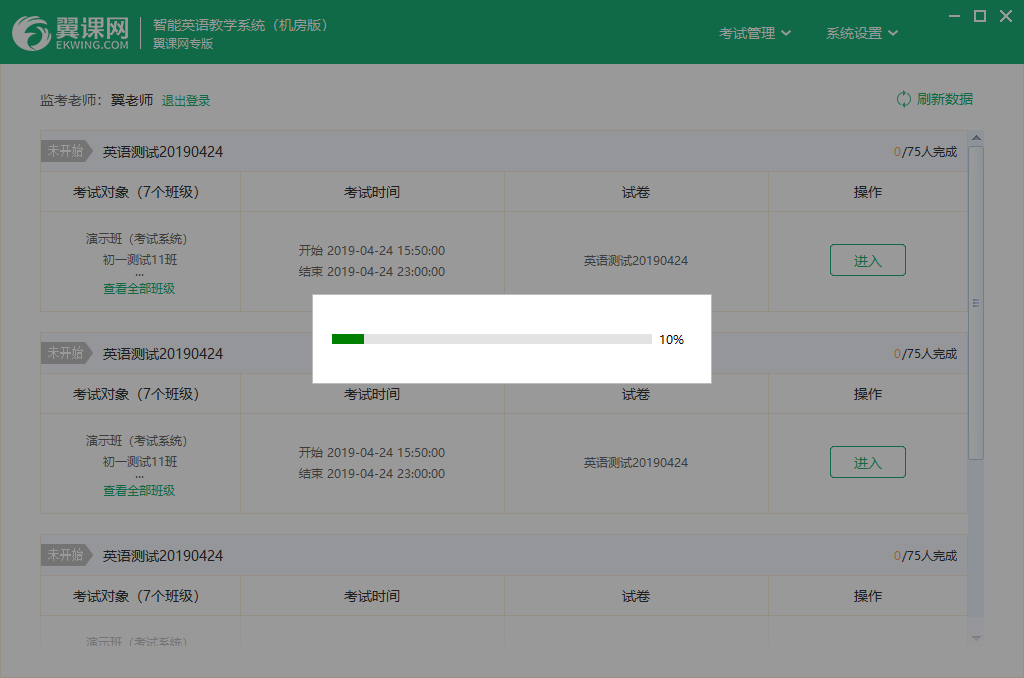
点击考试对象列表“更多”，可查看考试对象的所有可参加此次考试的班级信息



4、选择考试列表中的某个考试，点击“进入”按钮，可进入该考试的控制页面。



5、在进入考试前，系统自动下载本次考试所需要的考试试卷



6、成功下载考试试卷后，将进入考试控制界面。

#### 考试控制界面与考试主要流程

考试列表中指定的一次考试可以包括多个考试场次，一个场次的考试结束后可以进入下一场考试，直到所有考生都完成考试，或者老师选择“全部结束”。



进入考试控制主界面，此时考试机客户端可以通过网络连接到监考机，并等待监考机进一步下发考试命令，正式的考试流程如下：

**1允许登录：**

单击“允许登录”按钮，允许考生登录到此监考机控制的考试中，监考机系统等待考生登录并进行话筒和耳机的测试，登录的考生信息将显示在考生列表中， “开始考试”按钮变为可用状态；



界面中，表格的各个列的对应信息如下：

第一列（翼课号）：显示考生的翼课网账号；

第二列（姓名）：显示考生的真实姓名；

第三列（考题名称）：显示考生考试使用试卷；

第四列（IP 地址）：显示考生在考试过程中使用考试机的 IP 地址；

第五列（连接状态）：显示考生使用考试机与监考机的实时连接状态；

第六列（状态）：实时显示考生答题状态；

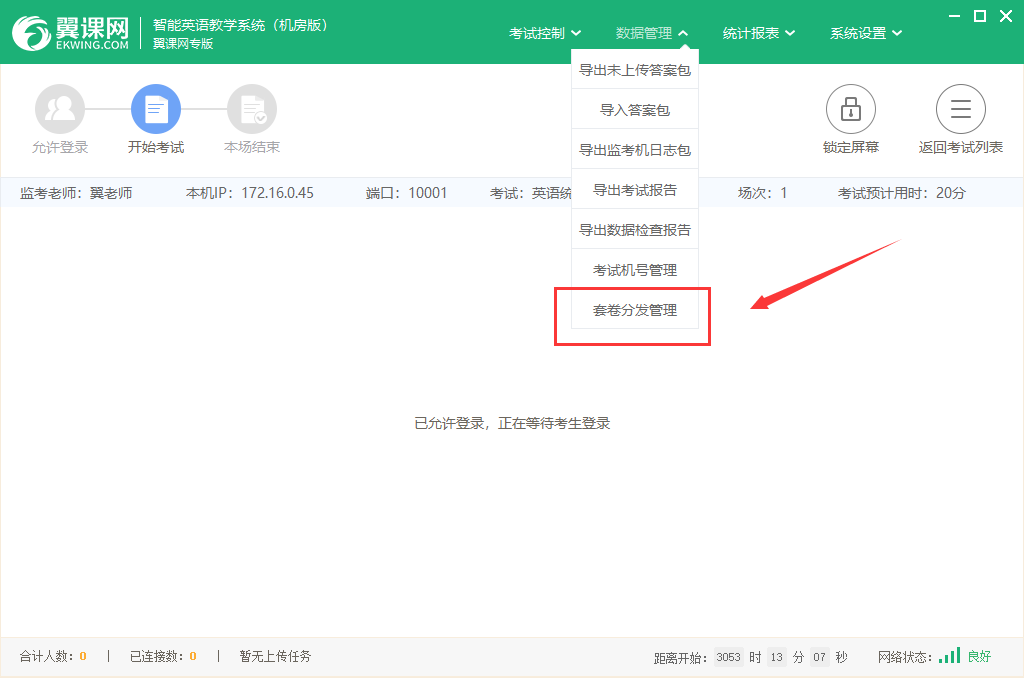
第七列（标志）：显示考生在考试过程中是否出现过异常现象；

第八列（处理结果）：显示对异常考生设置处理结果；

第九列（答题进度）：显示考生当前答题进度等信息；

第十列（传输状态）：显示考生使用考试机与监考机的文件传输状态。

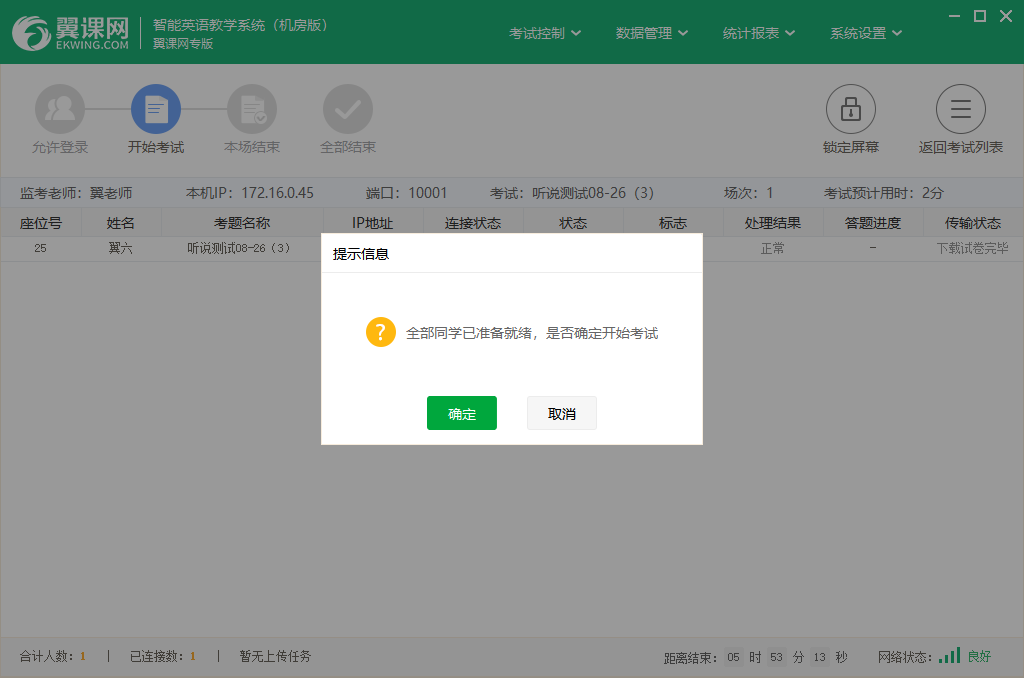
**2套卷分发管理：**



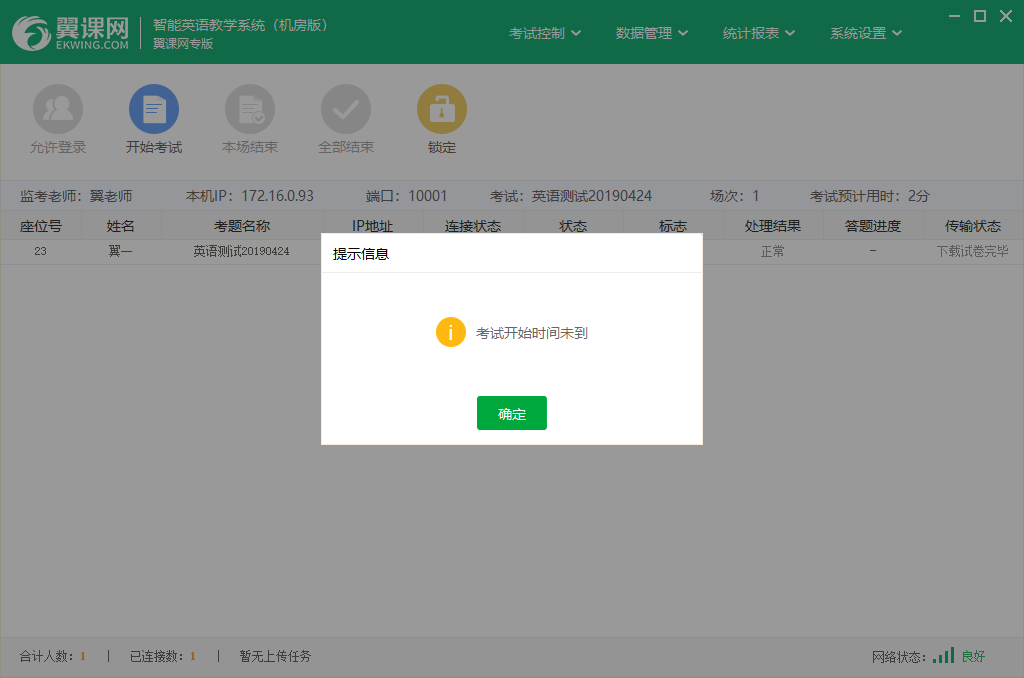


**3开始考试：**

当点击“开始考试”按钮时，系统提示是否确定开始考试：



当开考时间还未到，不允许考试开始，弹出提示框提示：考试开始时间未到，



**4考试管理：**

考试进行中，主界面显示每个考生的状态，并实时刷新每位考生的连接状态、答题状态、答题进度等状态信息：



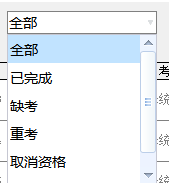
考试过程中，如果需要结束考试，可以点击工具栏的“本场结束”按钮，确认结束本场考试，如果存在未能成功上传答卷的考生或者考场有其他行为取消考试资格的考生，则需要对这部分考生进行异常处理：

首先，可以通过列表的“标志”列的下拉框指定考生考试异常的状态标志：



然后指定对考生的处理结果：

也可以对考生进行批量处理，通过ctrl或者shift选择多个考生，点击“批量设置考生标志”， 弹出批量处理对话框：



设置完考生标志和处理方式以后，点击“确定”按钮完成对异常考生的处理，本场次考试即结束。

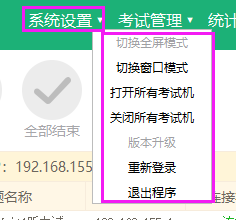
**若所有考生在点击“结束考试”按钮前均已上传答卷成功，则不会要求进行异常考生处理。点击“结束考试”按钮直接结束本场考试。**

#### 考试的功能列表



所有的考试功能均可通过“系统设置”、“考试管理”、“统计报表”、“数据管理”、“考试控制”来实现；

**系统设置**



* 切换窗口模式：点击后学生端将不再全屏
* 打开所有考试机：点击后会将当前所有考生的考试机全部打开，考前使用
* 关闭所有考试机：点击后会将当前所有考生的考试机全部关闭（考试中勿操作）

**统计报表**



* 考生考试情况表：点击可查看当前所有考生的考试状态，并可根据考生状态进行查询；
* 考生翼课号查询：点击可通过学生姓名查看学生的翼课号，翼课号在机房考试中可代替用户名和密码使用；

**数据管理**



* 导出未上传答案包：点击可将未上传成功的答案包导出到桌面，然后换个网络环境再重新尝试上传，大大减少了因网络异常而上传不成功的问题发生；
* 导入答案包：可将考试机未上传至监考机的答案包导入
* 导出监考机日志包：开发者需求，可导出报告至电脑桌面，便于开发者了解监考机的考试考试日志；
* 导出考试报告：可导出报告至电脑桌面，报告包含考试参与人数及异常人数等列表信息；
* 导出数据检查报告：可导出报告至电脑桌面，报告包含考试答案包上传状态等列表信息；
* 考试机号管理：对当前某个考试机的考试机号进行修改和删除；
* A/B卷分发管理：可对当前考生的A/B卷分发规则进行调整；

**考试控制**



* 返回考试列表：点击直接返回到考试列表页面重新选择试卷进入（开始考试后不可用）；
* 回退考试状态：点击可回退到上一步的考试状态（开始考试后不可用）；
* 锁定：正常考试时，可点击“锁定”，锁定当前监考机屏幕，避免误操作，输入对应的监考老师登录密码即解锁。

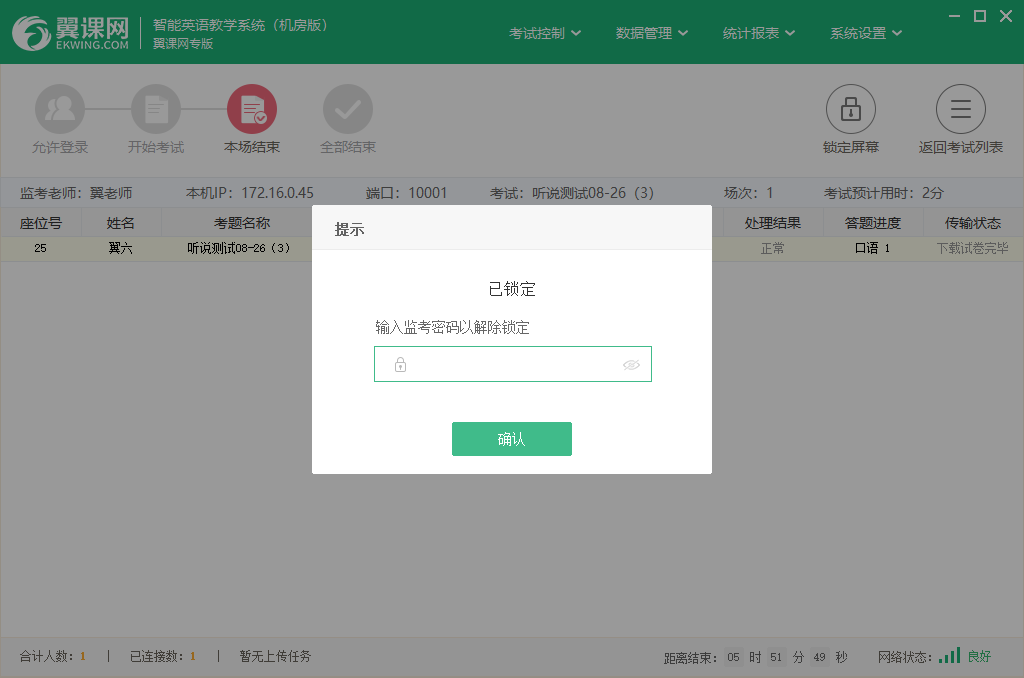
**结束考试：**

结束本场次的考试以后，所有考试客户端结束考试，并提示考生“本场考试已结束，请不要再操作电脑，并听从监考老师安排”。监考机可以选择“继续下场”或者“全部结束”，继续下场则开始新一场次考试，直至所有场次考试完成，考试完成；选择全部结束，则直接结束考试。

#### 其他设置与功能

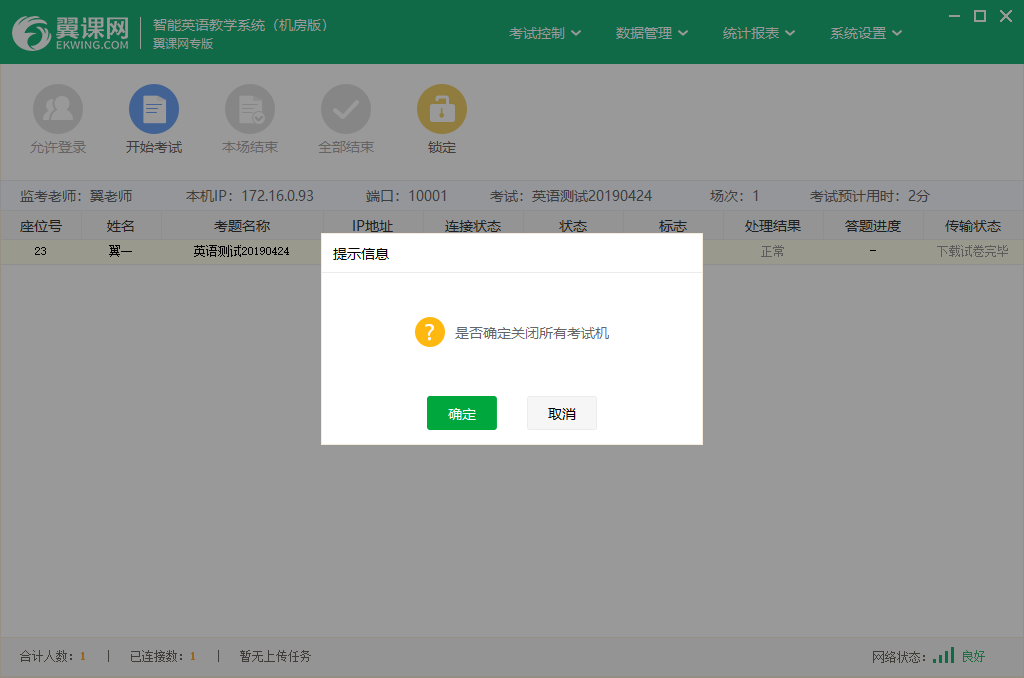
**系统锁定：**

可以对监考机系统进行锁定，点击工具栏的“锁定”按钮即进入锁定状态，监考机的主界面不可用，输入监考老师的密码并点击“解锁”按钮可以解锁系统。



**关闭所有考试机：**

考试过程中，可以关闭所有考试客户端，选择下拉菜单“系统”-“关闭所有考试机”，系统会弹出“身份确认”的窗体，输入监考老师的密码点击“确定”按钮后，监考机向所有登录到此监考机系统的考试客户端发送关闭命令，所有考试机客户端都将被关闭。



**考生情况报表：**

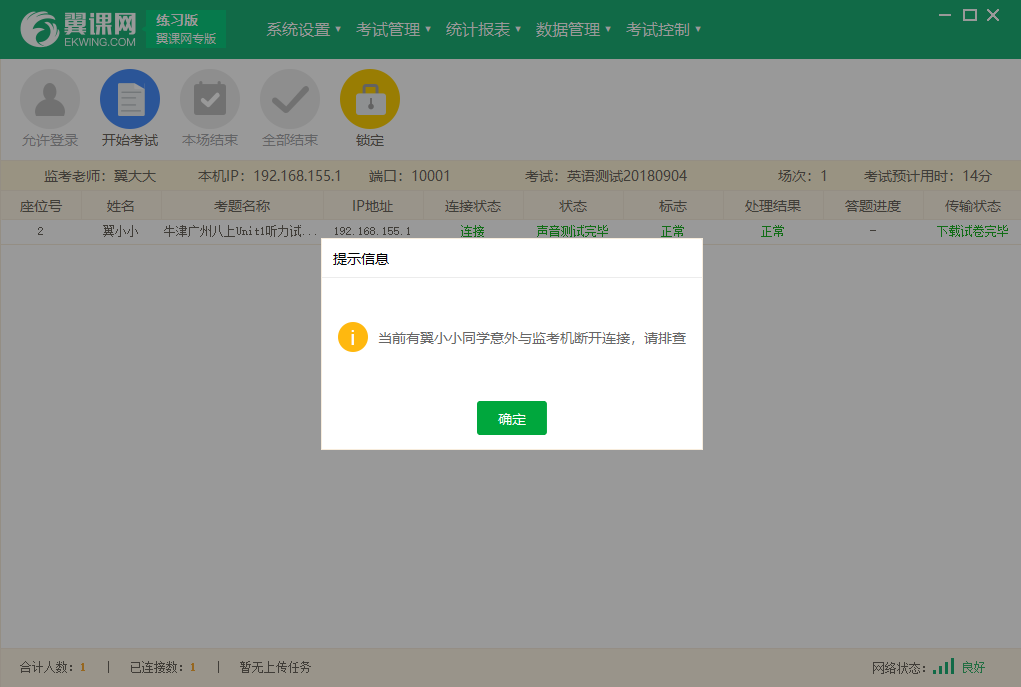
选择下拉菜单“统计报表”-“考生考试情况表”，弹出“考生考试情况表”窗体，列表显示所有参加考试的考生信息（包括所有场次）



报表的下方显示了“全部应考”（即整个考试应该参加考试的考生总人数）以及“全部实考”（所有已经进行的考试场次中参加考试的考生人数），可以通过选择“场次号”过滤查看不同场次的考生考试情况，点击“输出excel”按钮输出excel格式的考生报表，点击“打印”按钮可以打印考生报表。

**考试机与监考机连接异常：**

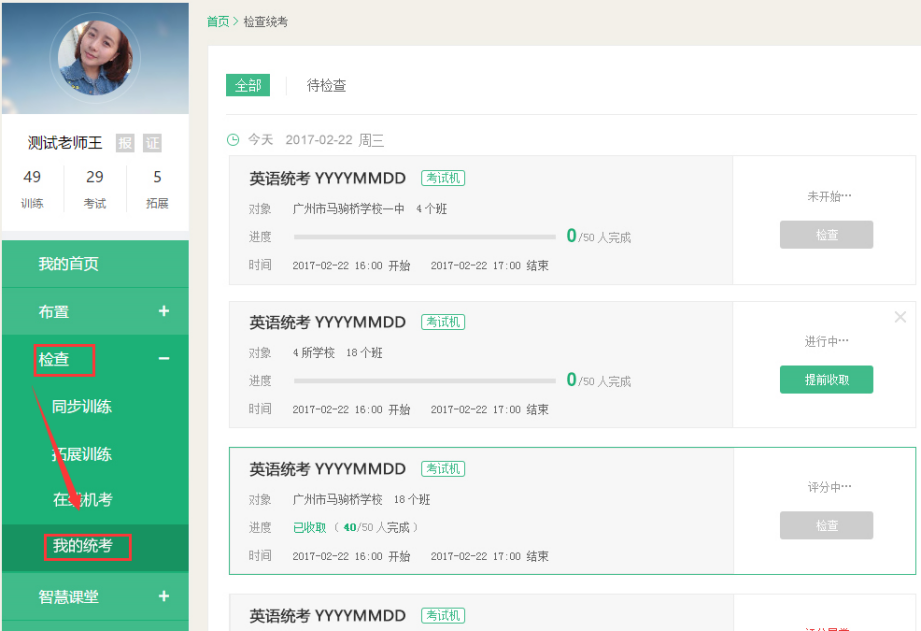
当有考试机与监考机断开连接时，监考机会给出提示框提醒监考老师

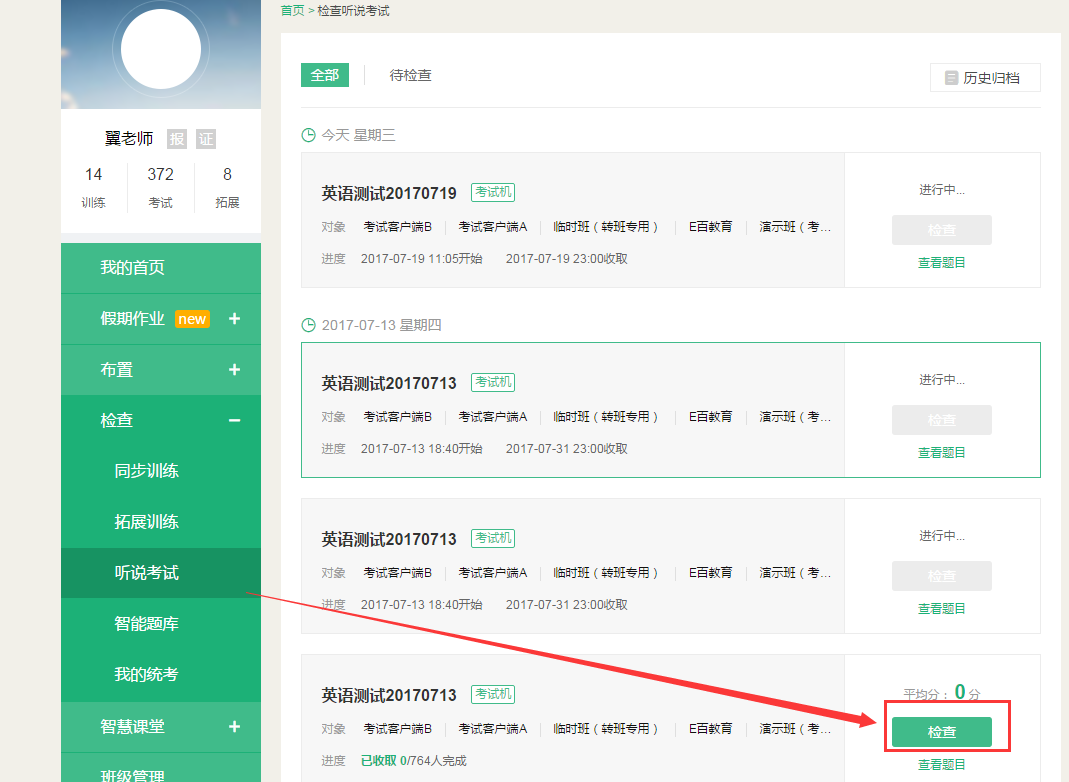


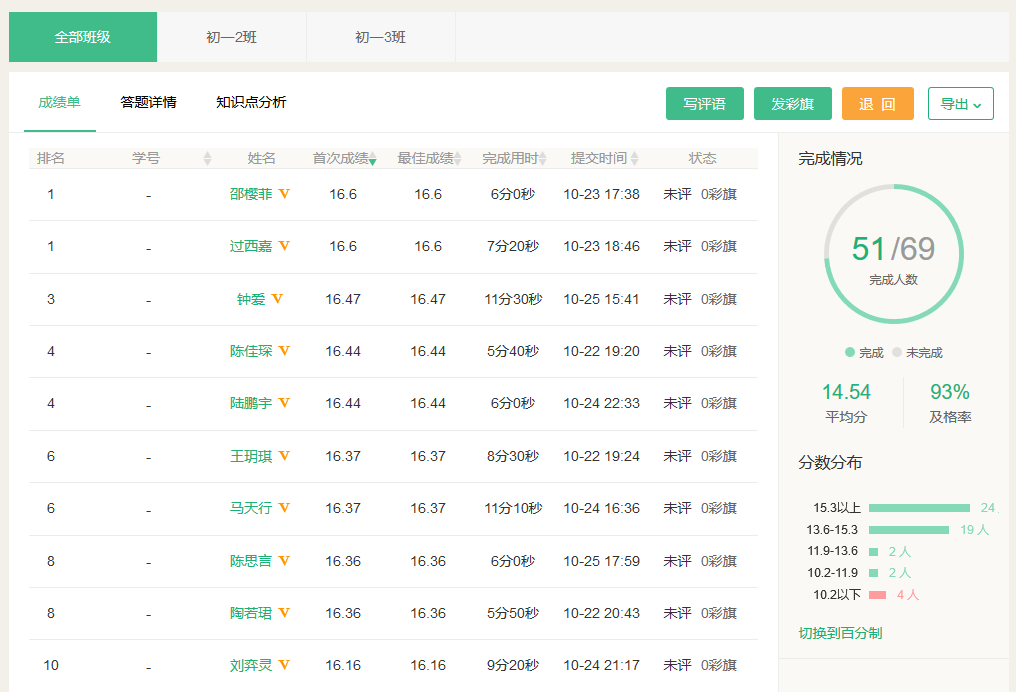
### 查阅考试

登录翼课网平台后即进入自己的首页，点击菜单“检查”我的统考或听说考试模块， 在考试管理列表中，选择想要了解的这场考试，直接点击“检查（查看数据）” （需要全部结束后方可查阅成绩,一般第二天出成绩）

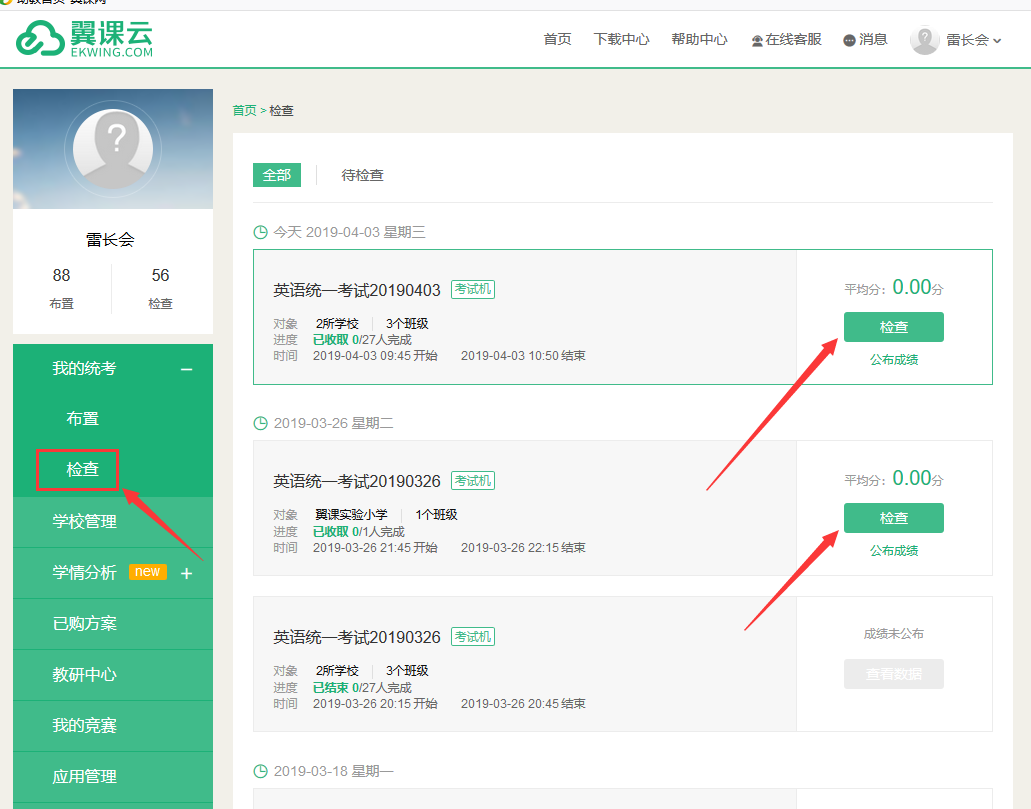
**普通老师/学科组长的检查**







**教研员或管理员的查阅**



## 考试机使用说明

### 考试机登录

1、在监考机未允许登录前，学生考试机看到的页面如下：显示当前考试机号和未允许登录，请稍后的提示语。



1. 在监考机操作允许登录后，考试机进入登录页面，可输入用户名和密码。有两种方式：

第一种：用户名：姓名 密码：个人密码

第二种：用户名：翼课号 密码：翼课号



3、登录后，需先确定当前用户是否正确，确认无误点击确定，即可，若是不符，则点击取消重新登录个人账号。



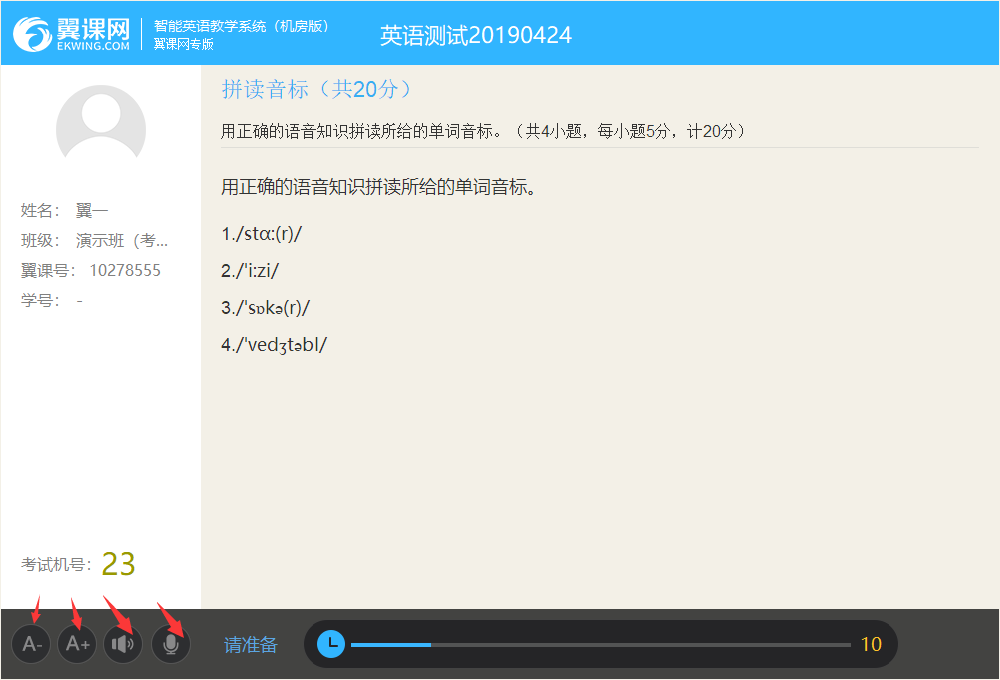
4、确认个人信息，进入耳机和话筒的测试环节，通过正确的佩戴方式，点击开始测试，播放测试指导语，根据指导语正确录音，验证录音音质和申请清晰后，则测试通过，等待考试考试答题。





### 考试机答题环节

1、监考老师在监考机操作开始考试后，学生考试机进入答题环节，按题目顺序依次答题。在答题环节页面，可调节页面的字体大小和听筒、话筒声音大小。





2、正式考试中，每道题的答题时间将由考试机自动控制，界面的右下方显示所剩余的答题时间，每个考生的答题时间都是一样的。

### 结束考试

当监考机选择结束本场次考试后，考试机弹出提示“考试已结束，请离场”， 监考老师此时让学生离场即可，不要关闭窗口，以免成绩未提交完成,考试完毕：



考试机导出按钮操作说明

当学生正常答题技术，监考机显示学生答案未上传成功，可操作学生考试机电脑，将答案导出并通过监考机导入本地文件的方式导入学生答案。可以正常提交到评分环节。



结束考试后成绩需要一段时间才会公布，如成绩已公布可查看成绩的方式有两种

1、可通过Web端登录翼课网的说明的方式查询本次统考的所有情况；

2、可通过登录考试机查看成绩

### Web端学生查看成绩的说明

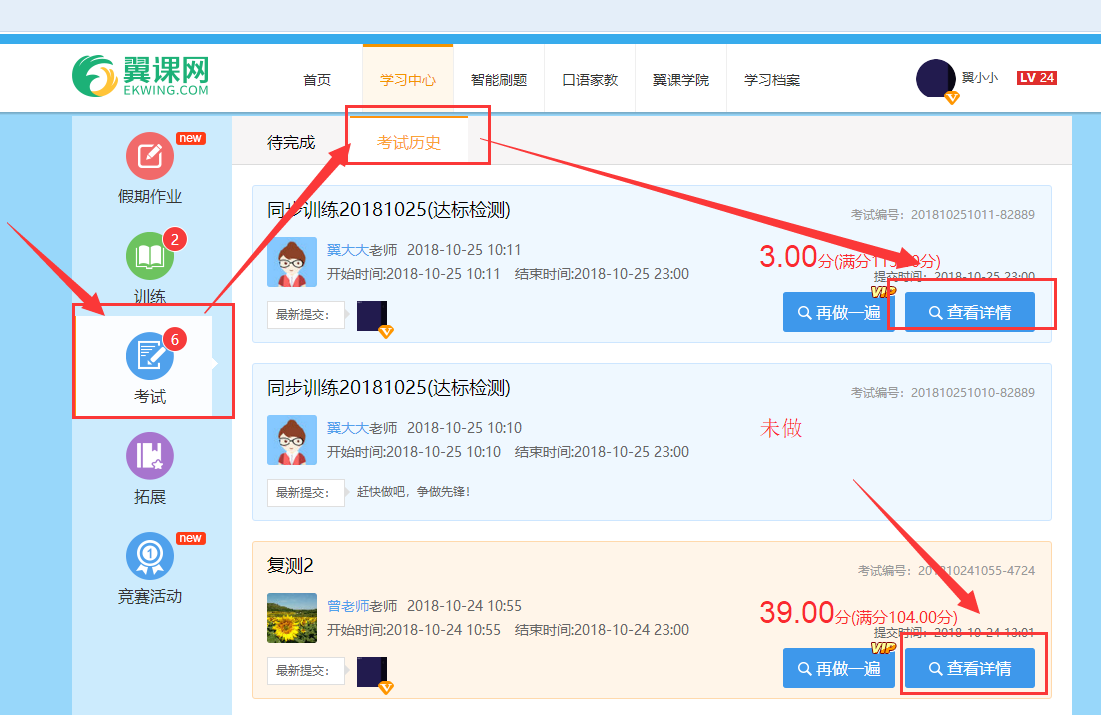
1. 电脑端选择所在的省、市、校，登录“翼课网”（www.ekwing.com）平台



1. 在翼课网首页，直接点击考试，马上去



3、点击”考试历史”即可查看对应的考试结果

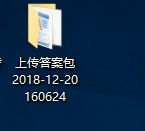




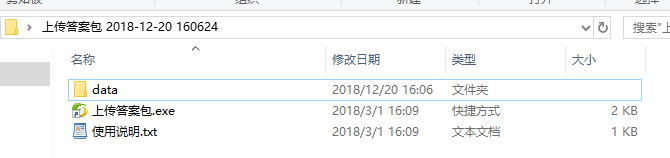
## 上传程序的说明

使用背景说明：在考试结束后，在监考机断网的情况下，关闭监考机时提示：一个答案包上传失败，已经将答案包导出到桌面，

导出监考机的答案包格式如下：上传答案包+日期+编号



答案包里面包含有：



根据使用说明，运行上传答案包工具，可在网络正常的情况或网络正常的电脑上重新上传答案包到阿里云进行评分。

注意：网络不好时，备份此导出的答案包，换台电脑尝试上传。

使用说明介绍如下：

使用说明：

\*每场考试结束前，会对当前监考机中所有的上传失败答案包进行统一导出到桌面【内含1失败答案包上传工具、2失败答案包、3上传工具使用说明】。\*

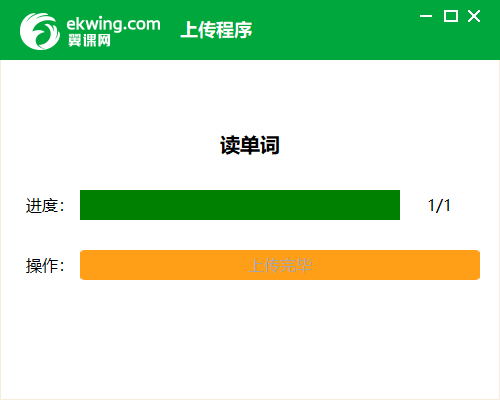
1.双击运行“上传答案包.exe”，点击“开始上传”即开始上传，同步显示正在上传进度条；

2.上传成功即提示“恭喜，已成功上传！”；

3.上传失败即提示“上传失败，请更换网络环境再重新上传”。

如还有问题，请联系翼课网客服：400-013-0081

上传工具界面如下：



点击上传按钮即可，查看进度条显示上传完成即可。