

Autodesk 安装支持

Autodesk® 产品支持于 2006 年 1 月 30 日提供该信息。您可以通过访问以下网站查看该产品的最新支持信息：

<http://www.autodesk.com.cn/support>

问题及其解答

问：如何获取该产品的个性化安装支持？

答：如果您从 Autodesk 授权代理商处购买该产品，请与代理商联系以获取支持。要确定您所在地区的 Autodesk 授权代理商的位置，请致电当地的 Autodesk 办事处或访问 Autodesk 网站上的代理商查寻：<http://www.autodesk.com.cn/reseller>。

还可以访问 <http://www.autodesk.com.cn/support> 并选择产品，以获取 Autodesk 支持选项的列表。

问：该产品的打印安装手册在哪里？

答：可以从媒体浏览器的“文档”选项卡上打印 PDF 格式的安装手册。

问：如果已安装了该产品的早期版本，则安装该版本之前是否需要删除安装早期版本？

答：安装该程序的新版本之前，您不必删除安装 AutoCAD® 2000、2000i、2002、2004、2005 或 2006 版。如果您要升级到 AutoCAD 2007 并且您的产品不是通过 Subscription 购买的，则从新版本的安装日期开始，您的早期版本还可以继续使用 120 天

问：安装该产品之前，是否需要安装 Microsoft® Internet Explorer 6 SP1 或更高版本？

答：如果安装工作站上没有安装 Microsoft Internet Explorer 6.0 Service Pack 1（或更高版本），您将无法安装该程序。

您可以从 Microsoft 网站下载 Internet Explorer：
<http://www.microsoft.com/china/downloads>

问：是否需要从该产品的早期版本移植 Express Tools 以使其与该版本一起使用？

答：您不必移植 Express Tools 的早期版本。可以将 AutoCAD Express Tools 1-9 卷作为 AutoCAD 安装的一部分进行安装。在 AutoCAD 安装向导中的“安装可选工具”页面上，选择“安装 Express Tools”选项。

问：如果安装时遇到问题，如何在 Windows XP 操作系统上安装 AutoCAD?

答：如果安装 AutoCAD 时遇到困难，可以尝试以诊断模式进行安装。

要将 Windows XP 更改为诊断启动模式，请执行以下操作：

1. 在“开始”菜单 (Windows) 上，单击“运行”。
2. 在“打开”框中，输入 **msconfig**。
3. 在“系统配置实用程序”窗口中的“一般”选项卡上，单击“诊断启动”。
4. 在“服务”选项卡上，定位并选择“Windows Installer”。
5. 单击“确定”。
6. 在“系统配置”消息对话框中，单击“重新启动”。
7. Windows 重新启动后，作为管理用户登录并安装 Postrio。

注意：有关安装程序的详细信息，请参见《单机版安装手册》（可通过媒体浏览器的“文档”选项卡访问）。

完成安装 AutoCAD 后，可以将 Windows XP 系统返回至正常启动。

要将 Windows XP 更改至正常启动模式，请执行以下操作：

1. 在“开始”菜单 (Windows) 上，单击“运行”。
2. 在“打开”框中，输入 **msconfig**。
3. 在“系统配置实用程序”窗口中的“一般”选项卡上，单击“正常启动”。
4. 单击“确定”。
5. 在“系统配置”消息对话框中，单击“重新启动”。

Autodesk®

Autodesk、AutoCAD 和 AutoCAD LT 是 Autodesk, Inc. 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。所有其他品牌名称、产品名称或商标均属于其各自的所有者。

Autodesk 保留随时更改所提供产品和产品规格的权利，恕不另行通知，并且不对该文档中可能出现的印刷错误或图片错误负责。

© 2006 Autodesk, Inc. 保留所有权利。