# 常见问题

1. **为啥有时候播着播着，鹅掌助手会突然停止响应？**

这种情况一般是手机配置太低，系统为了释放内存自动杀掉了鹅掌助手进程

（当前市场价在1500元以下的手机不建议做直播）

如果中高端机型也出现这个情况，请联系官方人员

1. **为啥开播后在鹅掌TV里看不到我的直播间？**

延迟原因，请等待1分钟后再刷新鹅掌TV

1. **为啥用鹅掌助手开了直播，但手机桌面和游戏里看不到悬浮窗和聊天栏？**
2. 请在手机应用程序管理中，确保鹅掌助手的所有权限均已打开
3. 有些手机管家会控制手机上的悬浮窗，可以到手机管理里找找有没有相应设置
4. **为啥用助手开播了，但在手机桌面和游戏里看不到悬浮窗和聊天栏？**
5. 在应用程序管理中找到鹅掌助手，允许所有权限
6. 如果1无效，逐一打开手机里的各种手机管家，找到悬浮窗设置，开启权限

# 安卓5.0以下问题

1. **使用辅助工具总是检测不到手机怎么办？**
2. 请确保手机已开启“USB调试”模式，该设置一般在“设置 – 开发者选项”中可以找到，如果找不到请根据机型自行百度
3. 若手机与PC为第一次连接，请观察桌面右下角，等待驱动安装完成
4. 尝试重启辅助工具或重新连接手机
5. 尝试卸载电脑上的以下软件，然后重启电脑再试：

各类电脑管家、手机助手、QQ浏览器、搜狗浏览器、搜狗输入法

1. 如果以上方法都不行，就只能升级手机系统了，把安卓版本刷到5.0以上
2. **直播时发现画面翻转怎么办？**

在鹅掌助手中点击“左右翻转”或“上下翻转”按钮调整，直到画面正常

# iOS直播问题

1. **为啥用苹果录屏大师看不到我的手机画面？**
2. 请确保iOS移动设备和电脑处于同一个局域网内
3. 请确保iOS移动设备上能找到“AirPlay”选项并开启
4. 如果还不行，请仔细参考苹果录屏大师内的教程尝试解决

# OBS问题

1. **出现“No server specified to connet to”错误**

因为更新了OBS版本，请删除本地的OBS后重新解压鹅掌专用版

注意启动后千万不要更新

1. **出现D3DX10\_43.dll或8004005等错误**

请下载并安装最新版本的：

1. DirectX

<http://dlsw.baidu.com/sw-search-sp/soft/10/11616/directx_11_redist.1418199517.zip>

如果仍无效，请再尝试以下方法：

1. 下载并运行DirectX修复工具：

<http://xunlei.crsky.com/soft/201505/DirectX_Repair-v3.3.zip>

1. 百度这个文件“D3DX10\_43.dl”下载，然后粘贴到“系统盘/windows/system32”目录中
2. C++

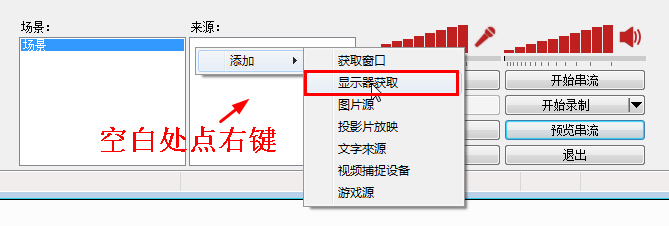
<http://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=5582>

1. NET FRAMEWORK 4.0

<http://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=24872>

1. **为啥添加AirPlayer窗口是黑屏？**

AirPlayer不能使用“添加窗口”，必须选择“显示器获取”或“游戏源”



1. **为啥OBS里是黑屏？**

在OBS的 设定 – 影像 中勾选“启动时停用Aero”

或者

在windows系统中关闭Aero效果（具体方法请自行百度）

1. **用OBS，观众看我的直播很卡，或者有花屏现象**

请降低OBS的直播质量，设置项包括：分辨率、帧率（FPS）、最大码率





1. **用OBS，点 “开始串流” 后出现 “XXXXXXXX，请调整设置” 这样的错误提示**

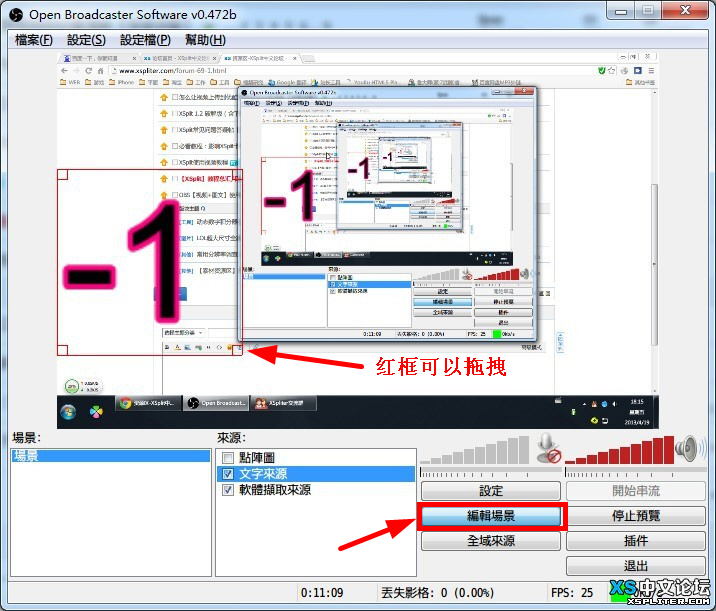
参考问题5调整设置即可

1. **启动OBS后一直显示正在测速，但等了很久都没结果**

请检查TGASetting.txt中是否已粘贴直播参数（具体方法参考OBS教程）

1. **OBS画面异常，如比例异常、画面太小、位置有问题等**

预览串流后，点击OBS内的“编辑场景”按钮后就可以任意调整直播画面了

****

1. **为啥我用OBS开播了，但鹅掌TV里总是找不到我的直播间？**

出现这种情况一般是因为直播参数已失效，需要到<http://ez.qq.com/token>

获取最新的直播参数，并粘贴到OBS配置文件中

注意：

1. 该页面只要被刷新（包括F5刷新、重新登录、再新开一个页面），上一次的直播参数就会失效，一定要粘贴最新的直播参数到OBS配置文件里，才能确保OBS开播成功
2. 如果是安卓机使用鹅掌助手的【同步画面到PC】模式，一定要严格按照教程操作：

先把手机画面投到PC上 🡪 再开网页获取参数 🡪 再粘贴到OBS配置文件中

这个顺序一旦打乱就很有可能出问题！

如果确认以上操作无误，却仍然有问题——请将OBS目录内的TGAStream.txt和TGASpeedTest.txt两个文件发给官方人员，等待我们研究日志后给出答复