

百灵协同办公系统 2.0 安装说明

尊敬的客户：

欢迎您下载使用百灵协同办公系统 2.0 免费版（以下简称：百灵 OA），请严格按照本说明书的指引进行系统的部署，以便您可以成功的安装和使用本系统。

一、服务器端安装环境及安装前准备

1. 操作系统

我们推荐您将本产品安装在微软公司出品的 Microsoft Windows 2008 Server 或 Microsoft Windows 2012 Server 服务器版本的操作系统上，以获得最佳运行效果。

您也可以将本产品安装在 Windows XP、Windows 7 或 Windows 8 等微软公司出品的操作系统产品上。

2. 数据库

SQL Server 是 Microsoft 公司推出的关系型数据库管理系统产品，也是百灵 OA 在运行时需要用到的数据库管理系统。您需要安装 SQL SERVER 2005 或更高版本的数据库系统，例如 SQL SERVER 2005、2008、2012 或 2014。

SQL SRVER 的安装方法可以参考百度文库：

http://wenku.baidu.com/link?url=VZz8QCBhEvA73kAGmTuJSspb3iV9MJ1ovpils_XIEjS0iLBAW848HrVOos0t9Pu9E3bCtjzfbq6nR0hBpb3cCZad1bx4V-x-x-oopWBrGjy

您也可以从其它来源搜索到类似的安装指引。

3. Microsoft .NET Framework 4

NET Framework 4 是支持生成和运行下一代应用程序和 XML Web Services 的内部 Windows 组件，是百灵 OA WEB 系统运行的基础。您可以从微软公司的官方网站上免费获得 .NET Framework 4.0 的安装包：

<http://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=17718>

您也可以从其它来源搜索并下载到相同的版本。

4. IIS7

Internet Information Services (IIS，互联网信息服务)，是由微软公司提供的基于运行 Microsoft Windows 的互联网基本服务，基于 .NET 技术开发的 WEB 应用程序需要 IIS 的支持，我们的产品要求 IIS7 或以上版本的互联网信息服务的支持。

IIS7 的安装指引可以参考以下连接：

https://www.baidu.com/#wd=iis7%E5%AE%89%E8%A3%85&rsv_spt=1&issp=1&f=8&rsv_bp=0&rsv_idx=2&ie=utf-8&tn=baiduhome_pg&rsv_enter=1&rsv_sug3=5&rsv_sug1=4

二、客户端使用环境

客户端使用浏览器即可使用本产品全部功能，与平台无关。

我们推荐你使用 IE9.0 以上版本的微软公司浏览器使用本产品以获得最佳效果，其它公司的浏览器也可以使用，如 Chrome、Firefox、Opera 等，但部分功能可能需要调至兼容模式运行。

三、获取百灵协同办公系统安装包

请登陆珠海市百灵软件科技有限公司的官方网站 <http://www.larksolutions.com/> 下载最新发布的安装包。

下载后，使用解压缩软件打开安装包，可以看到以下内容。

/db 数据库文件夹

/LarkOASystem 百灵协同办公系统应用程序文件夹

百灵协同办公系统 2.0 安装说明.pdf 即本文件

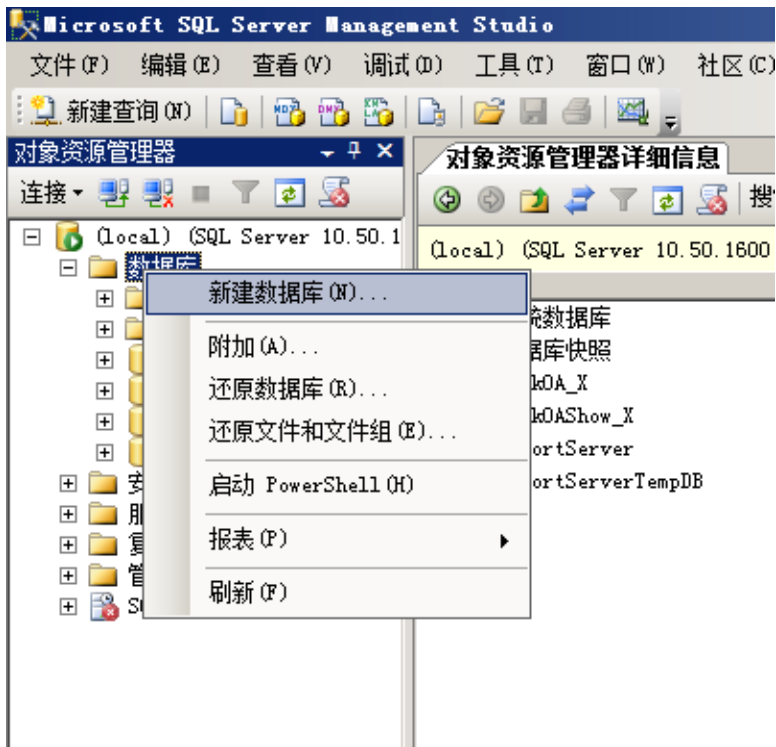
在安装前，我们推荐您在条件允许的情况下，将数据库文件和应用程序部署在不同的服务器上，以获得最快的运行效率。如果你的在线用户数或服务器资源有限，也可以将数据库和应用程序部署在同一台服务器上，但建议您在要安装的磁盘分区上预留足够的空间。

四、安装数据库

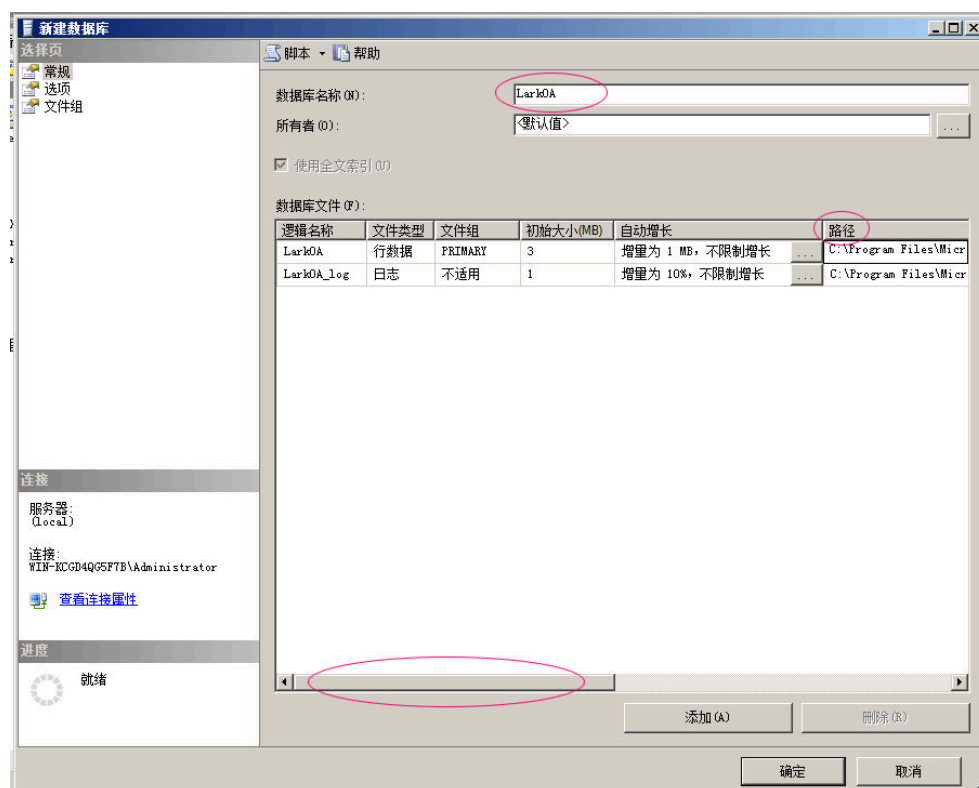
- 我们以 SQL SERVER 2008 R2 为例，为您演示如何将/db 文件夹下的数据库备份文件还原到数据库管理系统。首先，登录 Microsoft SQL Server Management Studio，点“连接”按钮，进入数据库管理系统。



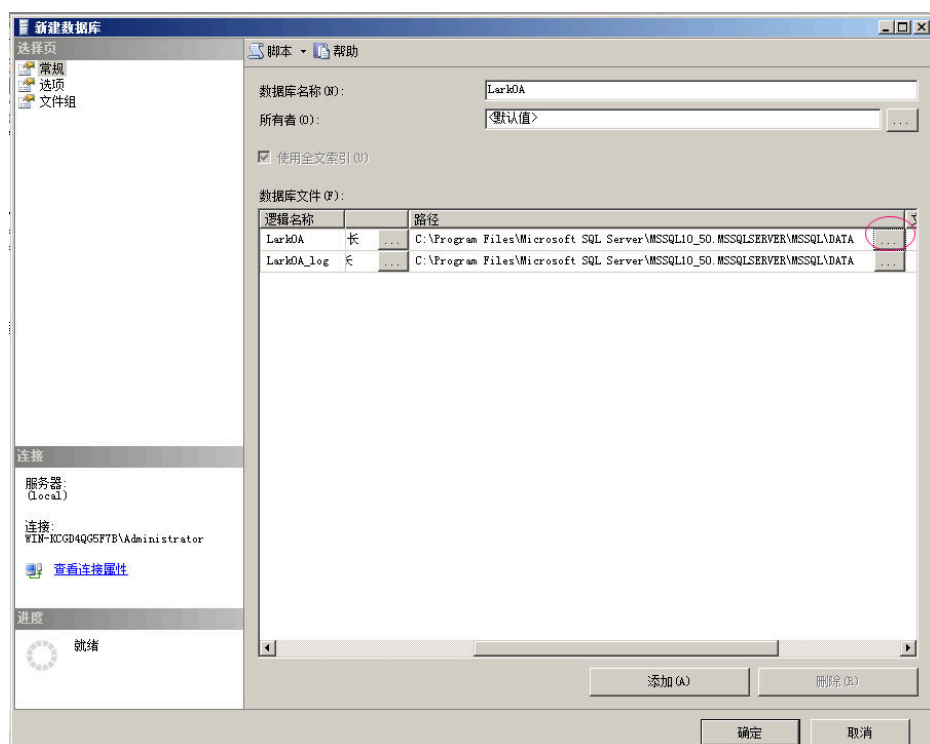
- 在“数据库”上点击右键，出现弹出菜单，点“新建数据库”，弹出“新建数据库”对话框。

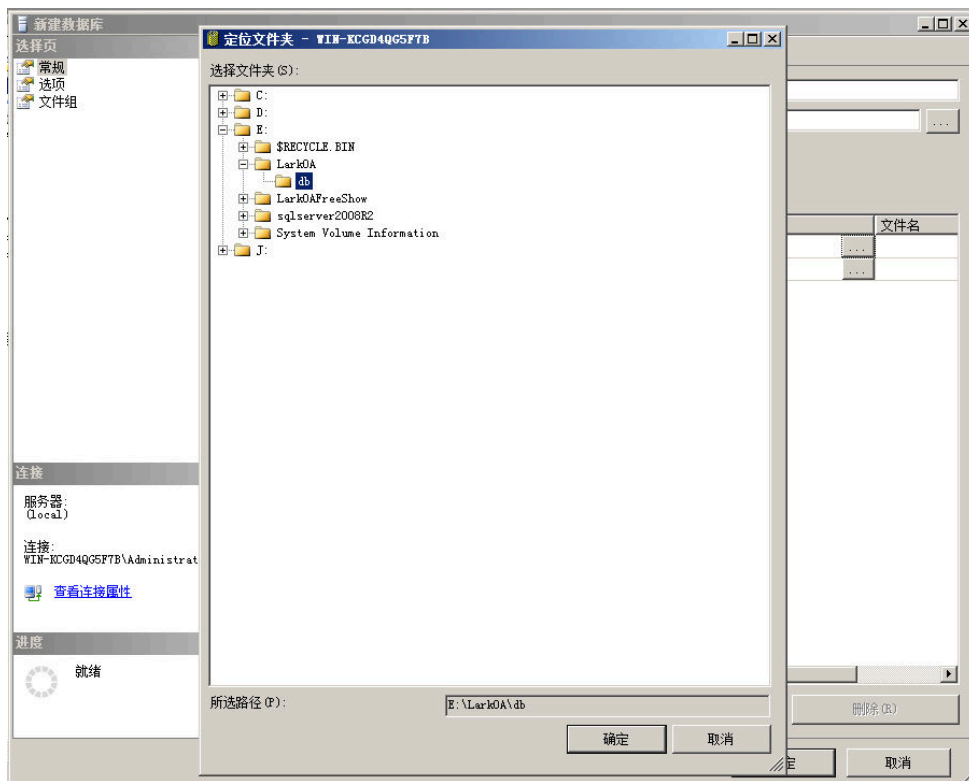


3. 在“新建数据库”对话框中输入数据库名称，例如“LarkOA”，系统默认将数据库文件安装在 Program Files 文件夹下面。为了方便管理，我们可以为数据库文件的路径指定一个新的位置，比如某个空间比较充裕的磁盘分区。如果需要修改文件路径，请参考下图，先拖动下方的水平滚动条，以便查看到完整的路径信息。

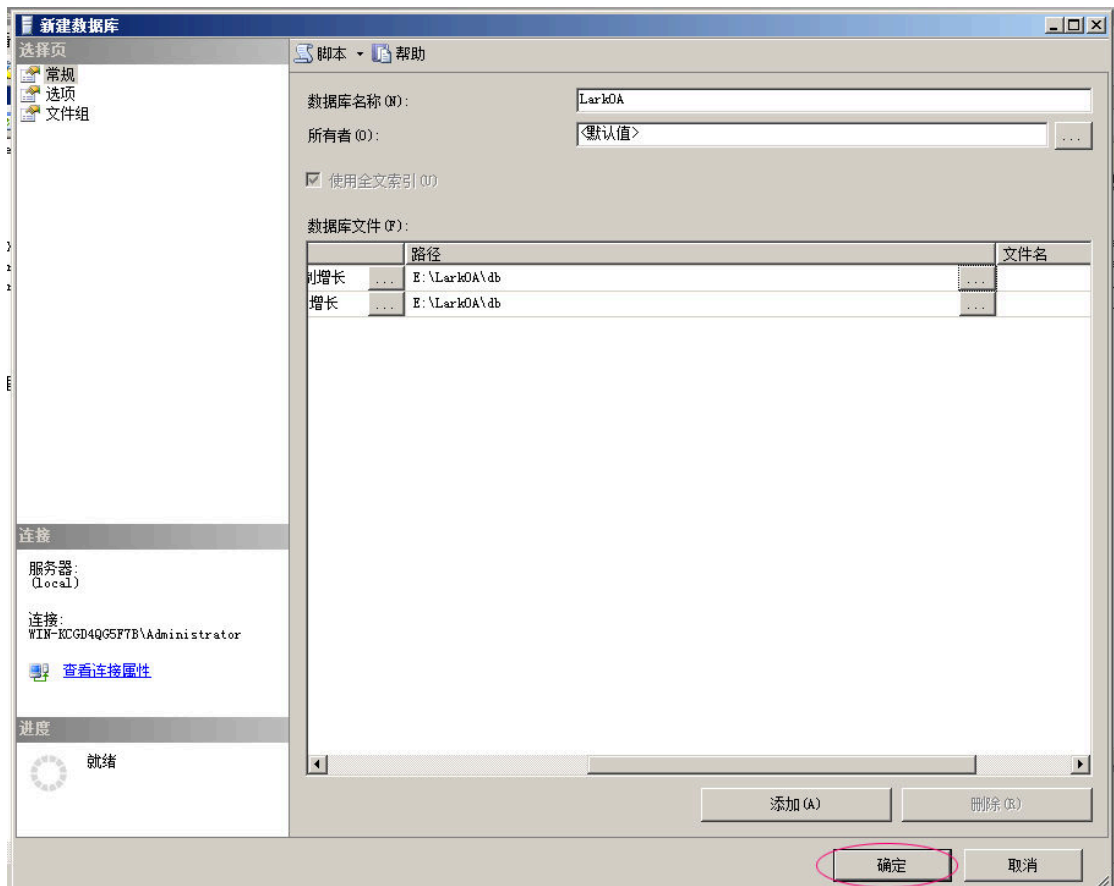


4. 点击路径信息左侧的按钮，将弹出“定位文件夹”对话框，选择合适的数据库文件存放路径后，点“确定”按钮保存路径信息。

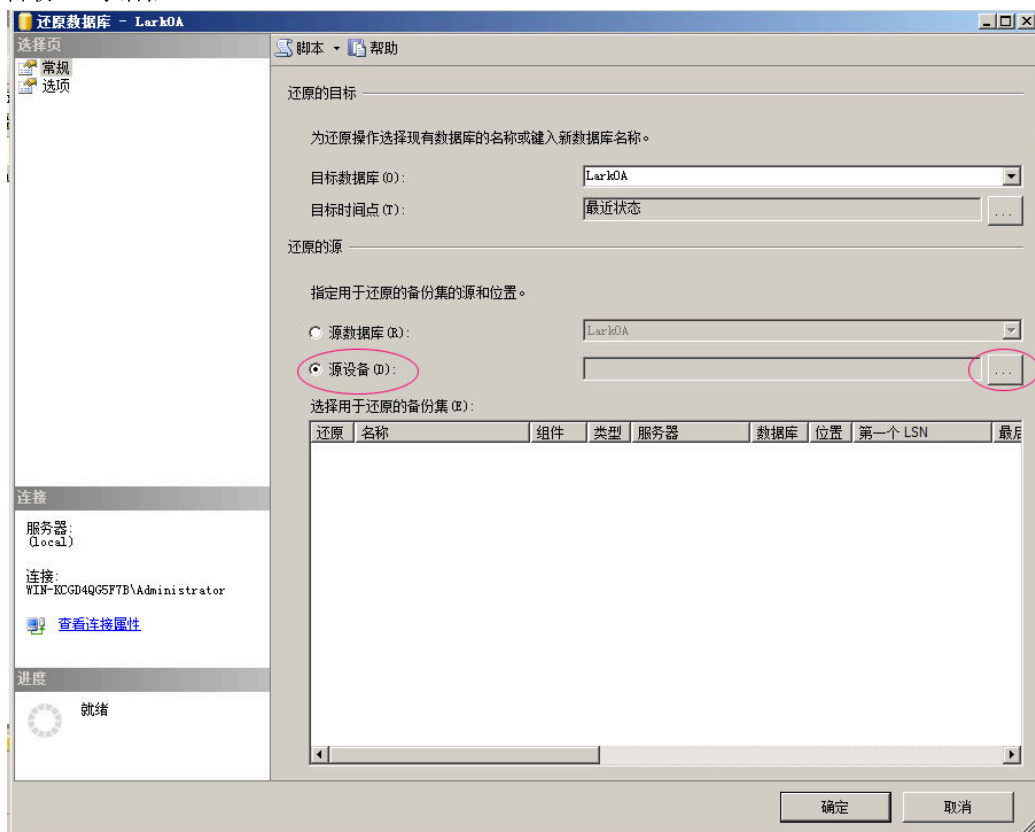




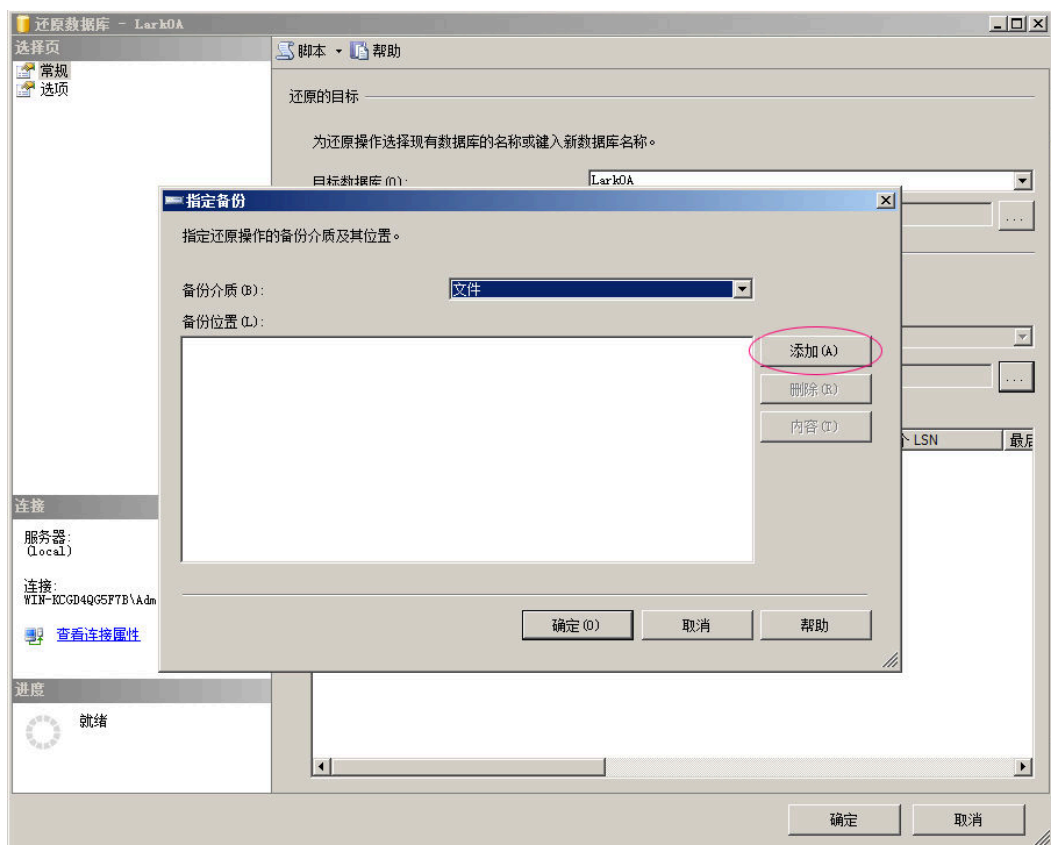
5. 将逻辑名称 LarkOA 和 LarkOA_log 的路径分别修改后,对话框显示信息如下图所示。点“确定”按钮完成新建数据库的工作。



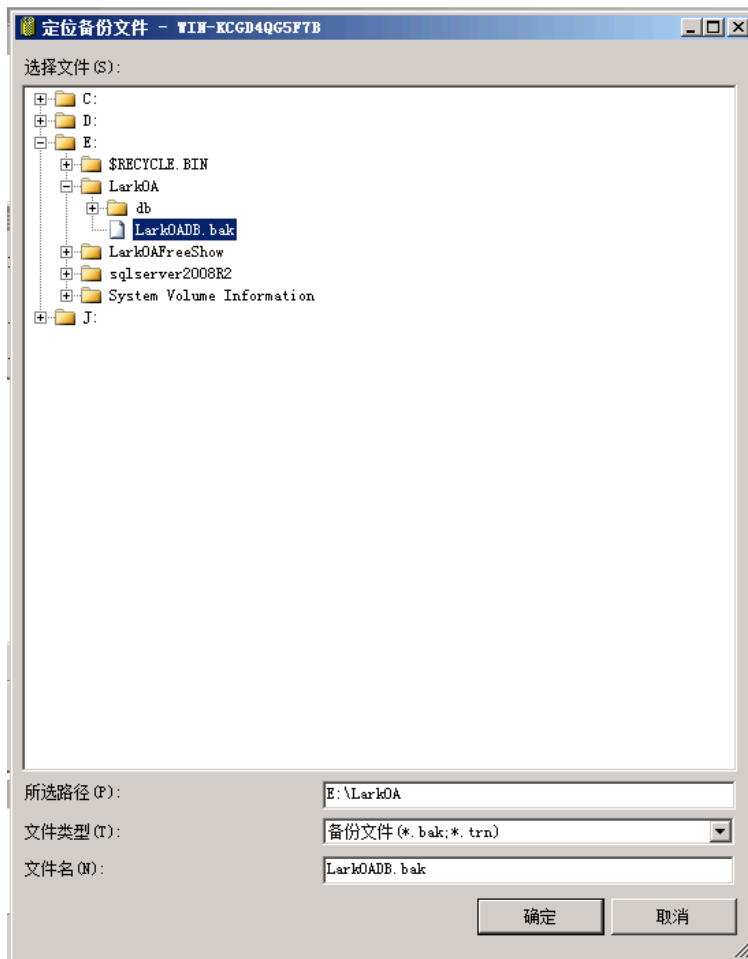
8. 在“还原数据库”对话框中，选中“源设备”单选框，然后点击右侧按钮，弹出“指定备份”对话框。



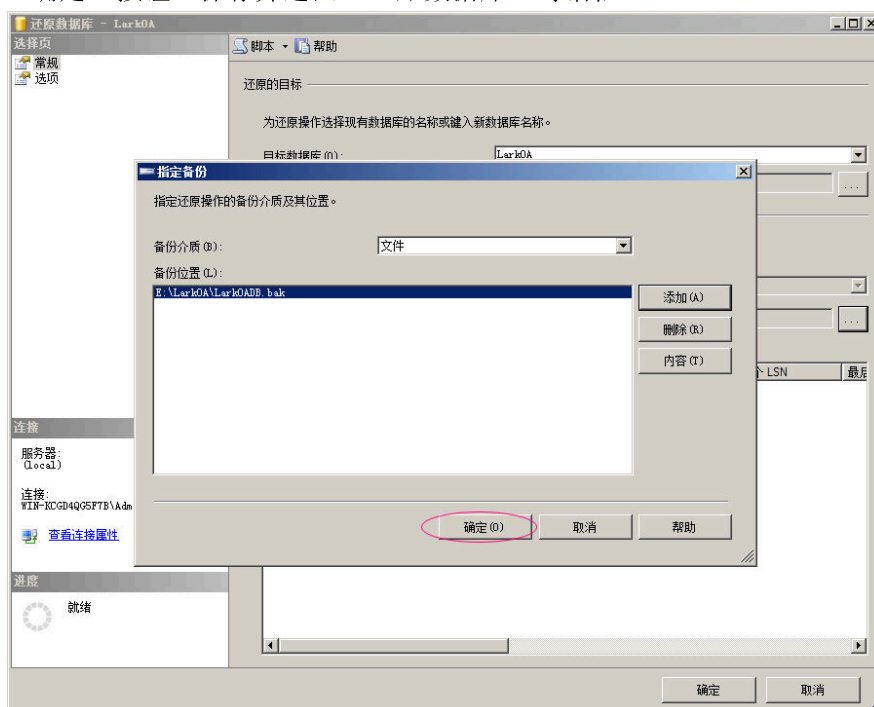
9. 在“指定备份”对话框中，点“添加”按钮，弹出“定位备份文件”对话框。



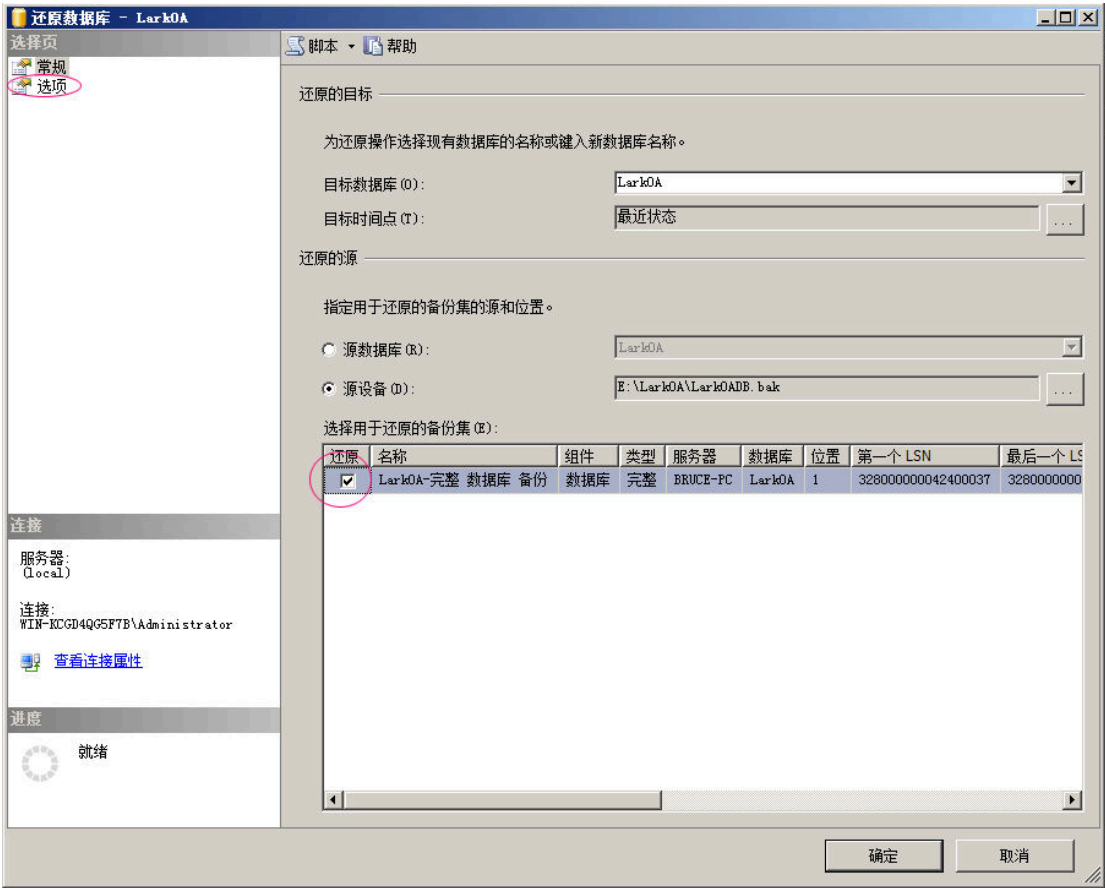
10. 在“定位备份文件”对话框找到并选中百灵 OA 下载安装包 db 文件夹中的 LarkOADB.bak 文件，然后点“确定”按钮。这个文件就是数据库的备份文件。



11. 我们返回到“指定备份”对话框，此时备份位置列表框已经有了一条备份文件记录，点“确定”按钮，保存并返回“还原数据库”对话框。

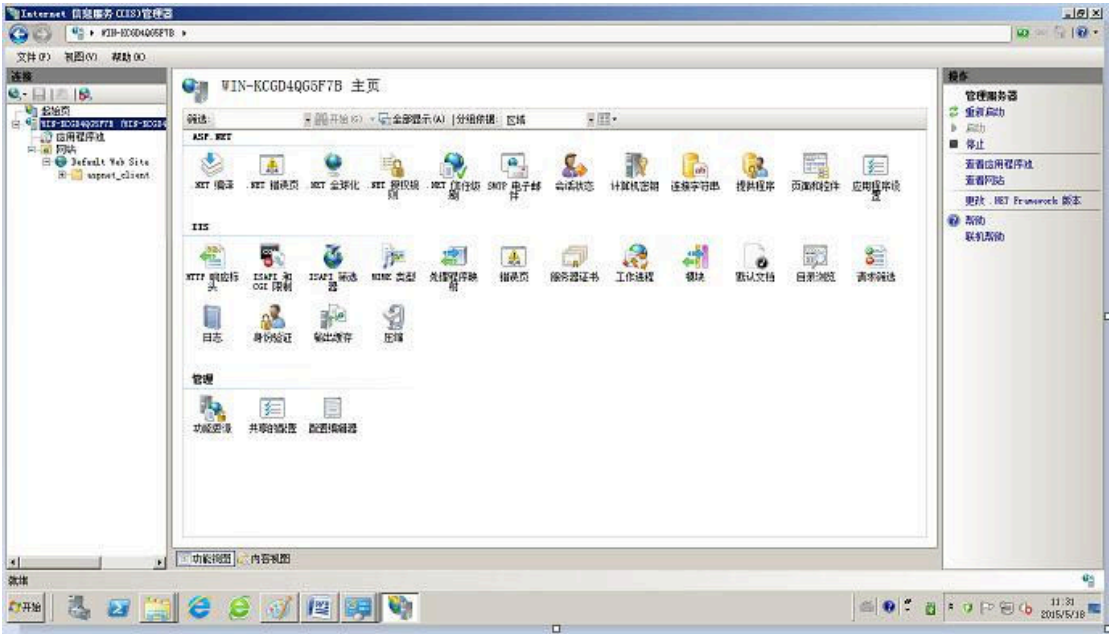


12. Fsafds

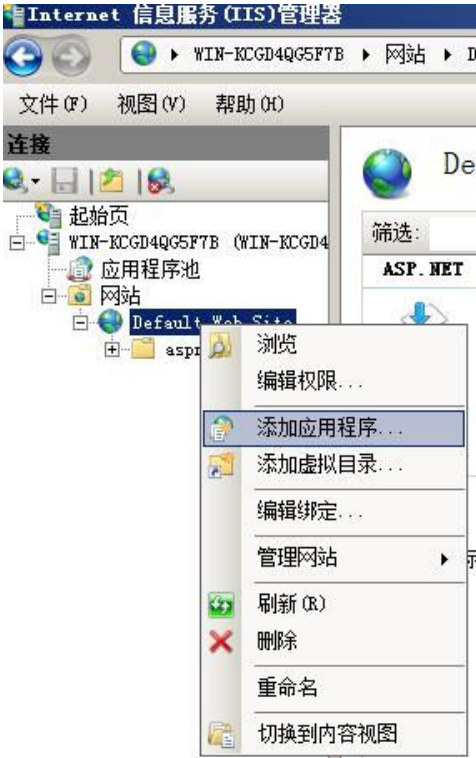


五、配置 WEB 应用程序

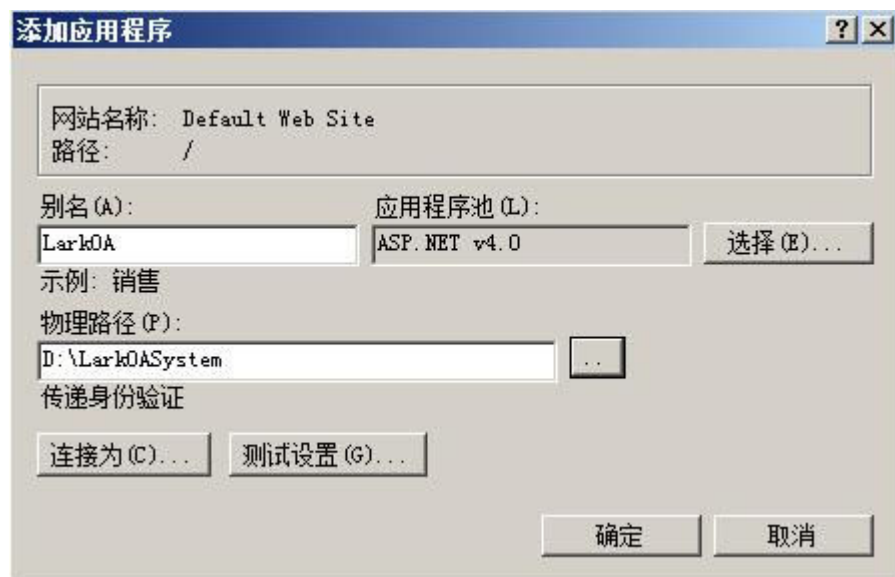
1. 依次进入——开始/控制面板/系统和安全/管理工具，双击打开 Internet 信息服务（IIS）管理器。（在多个版本的 Windows 操作系统里，IIS 不是默认被安装的功能，需要手动添加，在进行本步骤之前，请确认已按本文前面的指引安装配置好了 IIS 服务，否则您可能无法看到 Internet 信息服务管理器的快捷方式）



1. 在左侧目录结构，从根目录依次打开“网站”和“Default Web Site”。在“Default Web Site”上点右键，在弹出菜单中点击“添加应用程序”。



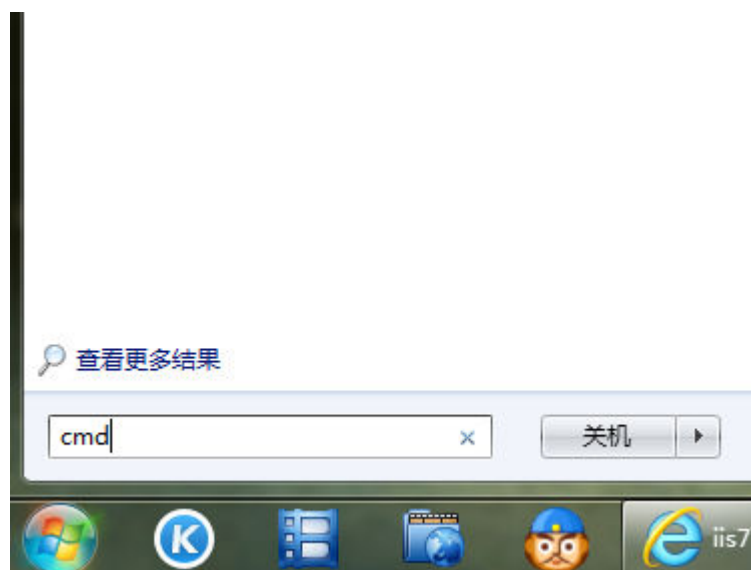
2. 在“添加应用程序”对话框里中，“别名”可以随意命名，但最好有意义好记忆，该别名将会在作为我们从客户端访问 OA 系统时的网络路径。
- “物理路径”请选择“LarkOASystem”文件夹在您硬盘上放置的位置。
- “应用程序池”处请选择 ASP.NET v4.0



请注意，在进行到这一步时候，请确认您已经在这台计算机上成功安装了 Microsoft .NET Framework 4.0，否则在“应用程序池”，就没有 ASP.NET v4.0 的选项，系统就无法正常运行。

也可能存在这样的情况，即因为 .NET Framework 4.0 和 IIS7 安装顺序问题，使得虽然已成功安装 .NET Framework 4.0，但在 Internet 信息服务 (IIS) 管理器仍然看不到 ASP.NET v4.0 的选项，此时需要您手工对 IIS7 注册 .NET Framework。注册方法如下：

- a) 在 Windows 桌面左下角点“开始”按钮，在出现的搜索框里输入“cmd”，回车，打开命令行模式对话框。



b)在命令行模式中键入如下命令：

C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet_regiis -i, 按回车后自动开始注册，注册结果下图所示。

请注意，该命令中所包含的路径信息可能因您 WINDOWS 安装时所设定的目录不同而不同，请根据 aspnet_regiis.exe 文件所处的具体位置做相应的调整。

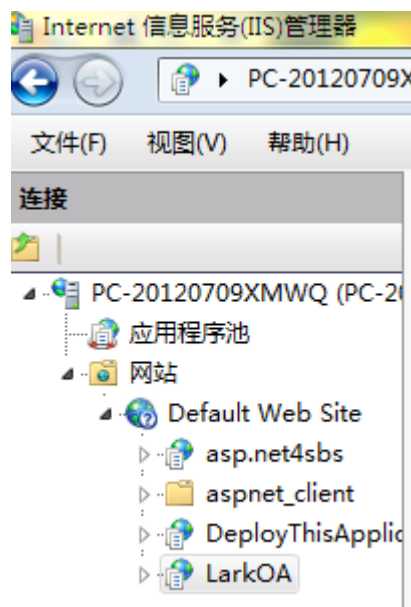


```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
版权所有 (c) 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\Administrator>c:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet_regiis -i
Microsoft (R) ASP.NET RegIIS 版本 4.0.30319.17929
用于在本地计算机上安装和卸载 ASP.NET 的管理实用工具。
版权所有 (C) Microsoft Corporation。保留所有权利。
开始安装 ASP.NET (4.0.30319.17929)。
-----
ASP.NET (4.0.30319.17929) 安装完毕。

C:\Users\Administrator>
```

如果应用程序池可以正确设置为 ASP.NET 4.0，点击确定，即完成网站的配置，此时在 Internet 信息服务 (IIS) 管理器左侧目录处可以看到新添加的应用程序 LarkOA，如下图所示：



如果您在第一次添加应用程序时未能正确设置应用程序池为 ASP.NET 4.0，您也可以事后在 IIS 默认网站的“高级设置”里再调整应用程序池的参数。

4. 建立应用程序与数据库之间的连接。

在 LarkOASystem 目录下，找到配置文件 Web.config，用文本处理软件打开后编辑。在目录结构中，依次进入 configuration/ connectionStrings，找到键“<add name=“SQLCONN””，对其值 connectionString 进行手动修改。

connectionString 所包含的信息如下：

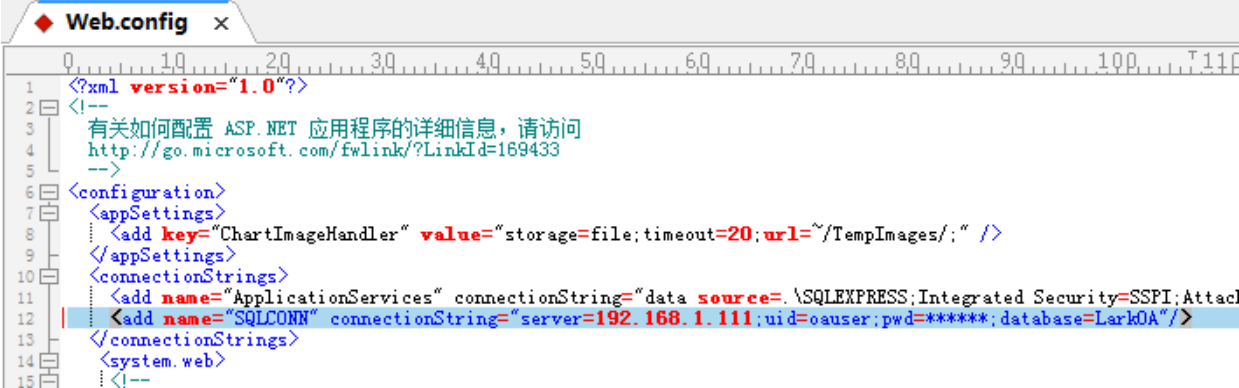
server 数据库服务器 IP 地址

uid 登陆数据库的账号

pwd 登陆数据库账号的密码

database 附加的数据库名称

请根据您的 SQL SERVER 数据库配置的实际情况对下图中相关信息进行修改。



```
<?xml version="1.0"?>
<!--
  有关如何配置 ASP.NET 应用程序的详细信息，请访问
  http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=169433
-->
<configuration>
  <appSettings>
    <add key="ChartImageHandler" value="storage=file;timeout=20;url=~\TempImages\;" />
  </appSettings>
  <connectionStrings>
    <add name="ApplicationServices" connectionString="data source=.\SQLEXPRESS;Integrated Security=SSPI;Attach
    <add name="SQLCONN" connectionString="server=192.168.1.111;uid=oauser;pwd=*****;database=LarkOA"/>
  </connectionStrings>
  <system.web>
  </system.web>
</configuration>
```

5. 测试安装效果

打开浏览器，在地址栏中输入 <http://localhost/larkoa/login.aspx>，如果能顺利看到登陆界面，即说明 OA 系统已成功安装。

如果是从其它电脑上访问本系统，地址栏应当输入地址格式为 <http://服务器 IP 地址/loarkoa/login.aspx>。

我们在系统里预设了一个管理员用户，账号为：**admin**，密码为：**admin**，您可以用该账号登陆系统后创建更多的用户，并赋予不同的权限。

六、使用提示

鉴于市面上流行的浏览器品牌和版本较多,本产品在不同浏览器中的显示效果可能会有差别,在不影响功能的前提下,都属正常情况。

我们推荐用户使用微软公司 IE9 或以上版本的浏览器,以获得最佳显示效果。

本产品工作流模块中的表单设计器及流程设计器使用了微软最新的 Silver light 技术,当第一次使用该功能时,如果您以前没有安装过 Sliver light 插件,则浏览器会弹出如下图所示的安装提醒,请按照系统提示安装插件即可。



本产品邮件部分上传附件的功能使用了 Flash 技术,在某些未正确安装或设置 Flash 插件的浏览器中可能无法正常显示(如 IE11),用户只需下载安装最新的 **Adobe flash player** 插件即可。

某些版本的浏览器默认启用了“Active 筛选功能”,这会导致 Flash 或 Silver light 内容无法正常显示,手动将其关闭即可。



在某些版本的浏览器下,可能要启用兼容模式,才能获得正确的显示效果。

百灵软件官方网站为您准备了详细的技术文档,请访问以下连接获得 OA 安装和使用方面的帮助: http://www.larksolutions.com/doc/oa20/oa20_introduction.html